



שואב-שוטף
Mi Robot Vacuum Mop-Pro
מדריך למשתמש

קבוצת

HEMILTON
EXPERIENCE LIFE

89890

89891



שואב-שוטף
Mi Robot Vacuum Mop-Pro
מדריך למשתמש



1 הוראות בטיחות

הגבלות שימוש

- מוצר זה אינו מיועד לשימוש על ידי אנשים (כולל ילדים) בעלי מוגבלות פיזית, תחושתית או מנטלית מופחתת או בעלי ניסיון וידע מועטים בתפעולו, אלא אם קבלו הדרכה או תחת פיקוח להפעלת ההתקן מאדם בוגר האחראי על בטיחותם.
- יש להשניח ולוודא כי ילדים אינם עושים שימוש במוצר לצורכי משחק.
- ניקוי ותחזוקה המבוצעים על ידי המשתמש לא יבוצעו על ידי ילדים.
- שמרו על כלי הניקוי של המברשת הראשית הרחק מהישג ידם של ילדים.
- שמרו על שיער, בגדים רפויים, אצבעות ושאר חלקי הגוף, הרחק מפתח המוצר ומהחלקים הסובבים שבו.
- אין להשתמש בשואב-שוטף לניקוי עצמים בוהרים.
- אל תרמו את השואב-שוטף מכיסוי חיישן הלייזר שלו.
- וודאו כי השואב-שוטף כבוי ועמדת הטעינה שלו מנותקת מהחשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה.
- המוצר מיועד אך ורק לניקוי רצפות בתוך הבית. אין להשתמש במקומות פתוחים כגון מרפסת פתוחה או על משטח שאינו רצפה (כגון ספה) או באזורים מסחריים ותעשייתיים.
- אל תעשו שימוש במוצר במשטח המורם מעל הרצפה כגון עליית גג, מרפסת פתוחה או על רמפות עץ אלא אם התקן מחסום ההננה נמצא מופעל.
- אל תעשו שימוש בשואב-שוטף בטמפרטורות סביבה נמוכות מ-0°C או גבוהות מ-40°C או על רצפה עם נוזלים או חומרים דביקים.
- הרימו כבלי חשמל מהרצפה לפני השימוש בשואב-שוטף על מנת למנוע את גריחתם על ידי המוצר בזמן עבודתו.
- הרימו מהרצפה חפצים שונים, כגון: שקיות ניילון, ובמיוחד חפצים שבירים כגון כדים ואגרטלים בכדי להימנע מהפרעה לשואב-שוטף בעבודתו, וכן כדי להימנע מפגיעה של המוצר בעצמים שבירים וגרימת נזקים.
- אל תושיבו ילדים או חיות מחמד ואל תניחו שום חפץ על השואב-שוטף, בין אם הוא בתנועה או במצב נייח.
- אל תעשו שימוש בשואב-שוטף לניקוי שטיחים.
- וודאו כי המוצר אינו שואב בזמן עבודתו חפצים קשים וחדים כגון חומרי בניין, שברי זכוכית או מסמרים.
- אל תתווז נוזלים כלשהם לתוך השואב-שוטף (וודאו כי מיכל האבק יבש לחלוטין לפני התקנתו חזרה למוצר לאחר הריקון).
- אל תניחו את השואב-שוטף הפוך (על ראשו) (אסור בשום מצב שכיסוי חיישן הלייזר יגע ברצפה).
- השתמשו במוצר זה רק לפי ההנחיות במדריך למשתמש או במדריך המקוצר להפעלה. המשתמשים אחרים לכל נזק או פגיעה או אובדן הנגרמים כתוצאה משימוש במוצר שלא על-פי ההנחיות.

הוראות בטיחות לעמדת טעינה/ מטען

- תחנת הטעינה מיועדת לשימוש פנים בלבד במקום שאינו חשוף לשמש, גשם וכו'.
- לעולם אין להחליף את פתיל החשמל או את תחנת הטעינה בתחליפים לא מקוריים.
- יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה של פתיל החשמל מרשת החשמל.
- חבר את תחנת הטעינה רק לשקע חשמל המספק את רמת המתח המתאימה המסומנת על תחנת הטעינה.
- מנע חדירת מים או לחות.
- הרחק את תחנת הטעינה מטמפרטורות קיצוניות כגון: סביבת רדיאטור, תנור חם או מקום החשוף לקרינת השמש.
- הרחק את תחנת הטעינה מנרות דולקים, סיגריות וסיגרים דולקים, להבה גלויה וכדומה.
- מנע נפילת עצמים על עמדת הטעינה.
- הימנע מהתות נוזלים כולל חומרי ניקוי או חומצות כלשהן על תחנת הטעינה וחלקיו.
- וודא שפתיל החשמל מונח באופן שאין סכנה שידרכו עליו או שיתקלו בו.
- בשימוש בכבל מאריך יש לוודא את תקינות מוליך הארקה שבכבל.
- לניתוק בטוח יש לאחוז בתקע פתיל החשמל ולא בכבל, ולמשוך אותו משקע החשמל.

הוראות בטיחות לסוללות ליתיום

- החלפה שגויה על ידי גורם שאינו מוסמך על ידי היצרן עלולה לגרום לפיצוץ. החלפת סוללה תבוצע רק על ידי גורם שהוסמך לכך ובסוללה מאותו דגם.
- אין לחשוף את המוצר ו/או את הסוללה לחום גבוה כגון: שמש, תנור חימום, מקור אש וכו'.
- אין להשליך את הסוללה לאשפה אלא למתקני מחזור המיועדים לכך

חברת Foshan Viomi Electrical Technology Co. Ltd והיבואן, מצהירים בזאת כי מכשיר רדיו מסוג STYTJ02YM הינו בתאימות לדירקטיבה EU/2014/53. ניתן למצוא את הנוסח המלא של הצהרת התאימות לתקני האיחוד האירופאי בכתובת האינטרנט: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

2 סוללות וטעינה

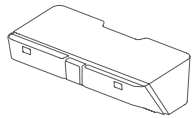
- אין לעשות שימוש בסוללות, מטען או עמדת טעינה המסופקות על ידי צד שלישי. יש להשתמש אך ורק בעמדת טעינה BLJ24W200120P-V המסופקת עם המוצר.
- אין לנסות לפרק, לתקן או להחליף את הסוללה או עמדת הטעינה בעצמכם.
- החלפת הסוללות במכשיר תבוצע אך ורק על-ידי אנשי מקצוע מוסמכים ובעלי ידע בנושא.
- המוצר צריך להיות מנותק ממקור המתח בזמן החלפת הסוללות.
- אל תמקמו את עמדת הטעינה ליד מקור חום כגון רדיאטור.
- אל תנגבו אף חלק בשואב-שוטף בשימוש במטלית לחה או בשימוש בנוזל כלשהו.
- במידה וכבל מתאם הטעינה נפגע או ניזוק, הפסיקו מיד את השימוש במוצר ובעמדת הטעינה וצרו קשר עם מוקד השירות הטלפוני יש להחליפו במתאם טעינה מקורי בלבד. החלפתו תבוצע על ידי היבואן (בהתאם לכתב האחריות) וזאת על מנת למנוע סיכונים למשתמש.
- אין לפנות לאשפה סוללות ישנות. לפני השלכה של השואב-שוטף יש לוודא ניתוק מהחשמל, פירוק הסוללות והעברתן לנקודת איסוף או מחזור מתאימות.
- וודאו כי השואב-שוטף כבוי בזמן העברתו לבית אחר ובצעו את ההעברה כאשר הוא באריותו המקורית במידת האפשר.
- במידה ואין כוונה להשתמש בשואב-שוטף לתקופה ארוכה, טענו אותו במלואו ואז כבו אותו ואחסנו במקום קריר ויבש. בצעו טעינה לשואב-שוטף לפחות אחת לחודש בכדי להאריך את חיי הסוללה.

רדאר הלייזר של המוצר תואם לדרישות תקן IEC 60825-1:2014 עבור בטיחות במוצר לייזר ברמה 1 ואינו מפיק קרינת לייזר המסוכנת לגוף האדם.

3 תיאור המוצר

סקירת המוצר והאביזרים הנלווים

אביזרים לשאיבה ושטיפה



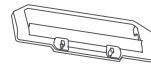
מיכל אבק
(למצב ניקוי)



מברשת ניקוי

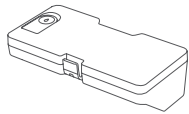


מברשת ראשית

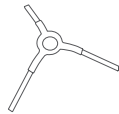


מגן מברשת ראשית

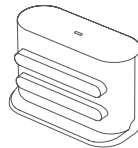
תכולת מאחורי אביזרים



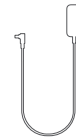
מיכל 2 ב-1 . מיכל אבק
משולב מיכל מים (למצבי
שאיבה ושטיפה)



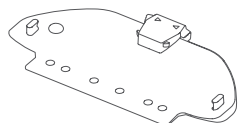
מברשת צד (2 יח')



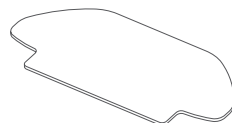
עמדת טעינה



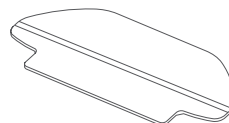
מתאם לחיבור לחשמל



משטח מטלית השטיפה



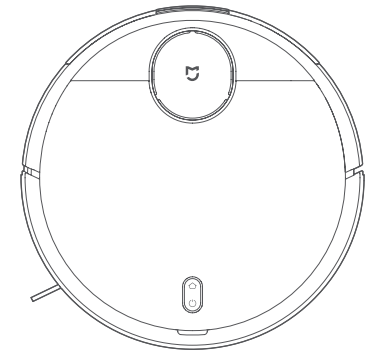
מטלית שטיפה



מטלית שטיפה וייבוש

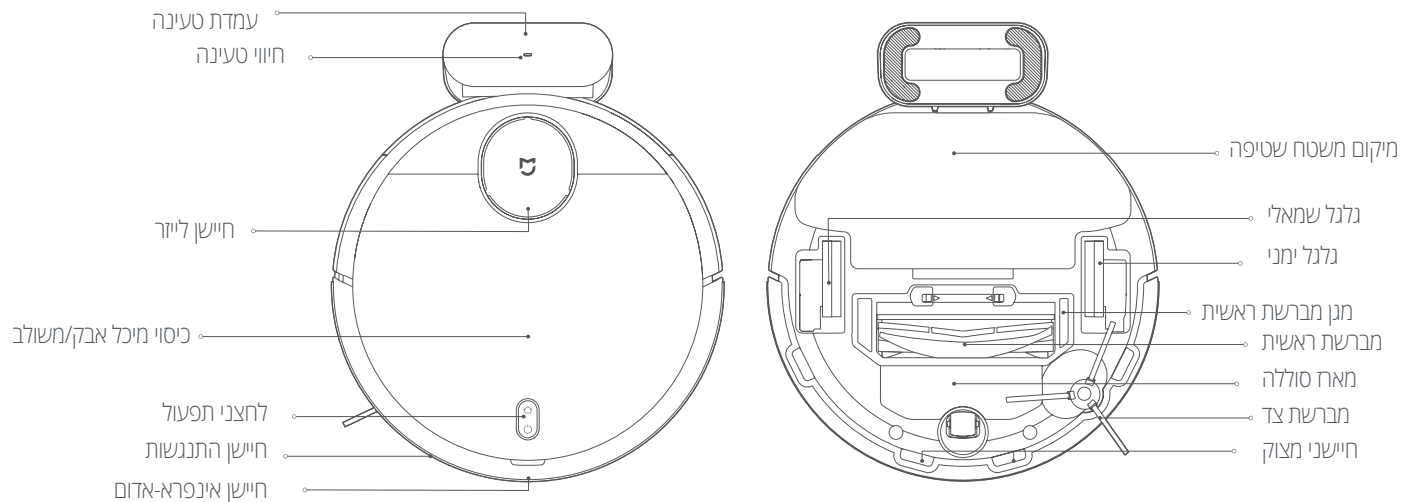



מדריך למשתמש





שואב שוטף

הערה: איורי המוצר, האביזרים וממשקי המשתמש המופיעים במדריך זה הינם למטרות ייחוס בלבד. המוצר בפועל ותכונות המוצר עשויים להשתנות בשל שיפורים.



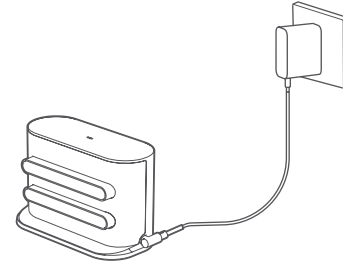
מצב חיווי 		
רשת אלחוטית לא מחוברת	מהבהב בלבן	חזרה לעמדת הטעינה / סוללה ריקה
ממתין להגדרת רשת אלחוטית	מהבהב באיטיות בלבן	בטעינה
הדלקה / עדכון קושחה	לבן (כבה ונדלק בהדרגה)	שניאה
תאורה לבנה		דולק / פועל באופן תקין / טעון במלואו / רשת אלחוטית מחוברת

עגינה (Dock) 
 לחצו על מנת לשלוח את השואב-שוטף חזרה לעמדת הטעינה.

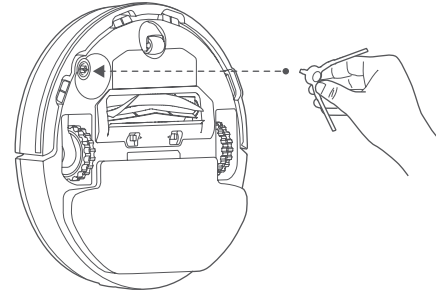
לחצן הפעלה / ניקוי 
 לחצו על מנת להתחיל או להשהות את הניקיון.
 לחצו והחזיקו במשך 3 שניות בכדי להפעיל או לכבות את השואב-שוטף.

4 התקנה

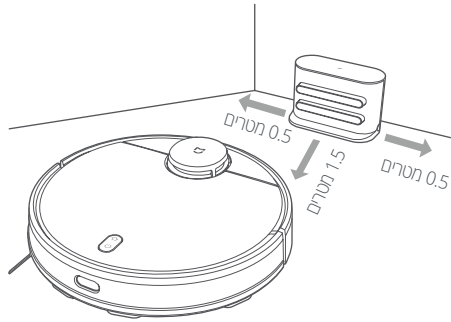
1. חברו את עמדת הטעינה למתאם ולשקע החשמל





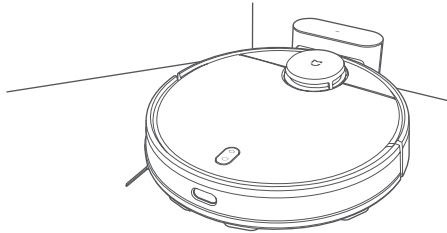
2. התקינו את מברשת הצד בפינה השמאלית העליונה של השואב-שוטף, כפי שמוצג באיור למטה. מברשת צד נוספת מסופקת בערכה לצורך החלפה במידת הצורך ואין צורך להתקינה.



3. הציבו את עמדת הטעינה על רצפה ישרה כנגד הקיר.



4. בשימוש בפעם הראשונה בשואב-שוטף, לחצו והחזיקו את הלחצן  במשך 3 שניות בכדי להפעיל את השואב-שוטף. כאשר נורית ההפעלה נדלקת, מקמו את השואב-שוטף ידנית בעמדת הטעינה בכדי לטעון אותו. בזמן הניקוי, לחצו על לחצן  והשואב-שוטף יחזור אוטומטית לעמדת הטעינה בכדי להיטען.

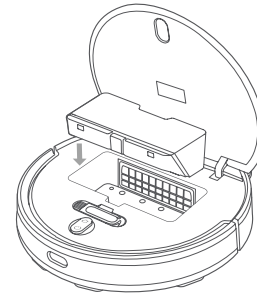


לבן: פועל / עובד באופן תקין / טעון במלואו / רשת אלחוטית מחוברת
צהוב כבה ונדלק בהדרגה: בטעינה
אדום מהבהב: שגיאה

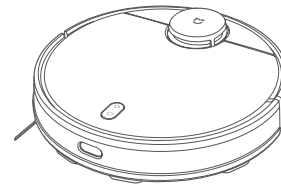
התקנת אביזרים עבור צורת העבודה הרצויה

מצב ניקוי: התקינו את מיכל האבק או את המיכל המשולב (1-2)

1. פתחו את מכסה השואב-שוטף ומקמו את מיכל האבק או את המיכל המשולב (1-2) בכיוון המוצג בתמונה עד לנעילתו במקומו

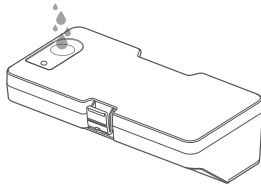


2. הפעילו את השואב-שוטף. המוצר מוכן לביצוע ניקיון.

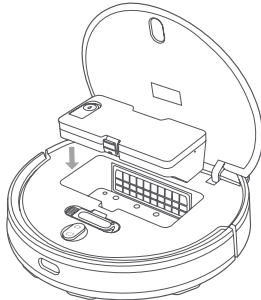


מצב שאיבה ושטיפה: התקנה של המיכל המשולב (2-1), משטח מטלית השטיפה והמטלית הרצויה

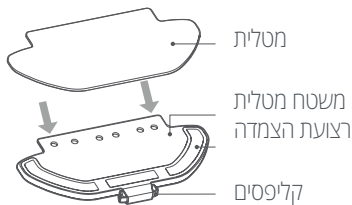
1. פתחו את פקק מיכל המים המשולב, מלאו אותו וסגרו את הפקק. הערה: יש להקפיד לנגב שאריות מים מפני המיכל



2. התקינו את מיכל האבק המשולב בשואב-שוטף עד לנעילתו במקומו.




3. חברו את מטלית השטיפה הרצויה למשטח המטלית והצמידו את רצועות ההצמדה אחת כנגד השנייה.




6 כיצד להשתמש

הדלקה וכיבוי

כאשר השואב-שוטף נמצא בעמדת הטעינה, הוא יידלק אוטומטית ולא ניתן יהיה לכבותו.

בכדי להפעיל את השואב-שוטף באופן ידני, לחצו והחזיקו את לחצן  עד שהנורית נדלקת. כאשר השואב-שוטף נמצא במצב המתנה ולא על עמדת הטעינה, לחצו והחזיקו את הלחצן  על מנת לכבותו.

ניקוי

הפעילו את השואב-שוטף ולחצו על לחצן . בהתאם לאביזרים המותקנים, המכשיר יתחיל בשאיבה או בשטיפה.

טעינה חוזרת



הפעילו את השואב-שוטף ולחצו על לחצן  בכדי לשלוח את השואב-שוטף לעמדת הטעינה להיטען מחדש.

כאשר השואב-שוטף מסיים את משימת הניקיון, הוא חוזר באופן אוטומטי להיטען בעמדת הטעינה ונורית החייבו תהבהב בצהוב.

במידה והסוללה במוצר מתחילה להתרוקן במהלך הניקיון, השואב-שוטף ישוב באופן אוטומטי לעמדת הטעינה בכדי להיטען. כאשר הסוללה טעונה במלואה, השואב-שוטף יחזור להשלמת הניקיון באותה הנקודה שבה הפסיק.

במידה והשואב-שוטף כבה עקב סוללה חלשה, הציבו אותו באופן ידני בעמדת הטעינה. וודאו כי יש מגע תקין במגעי הטעינה בעמדה ובשואב-שוטף.

השהיה

כאשר השואב-שוטף פועל, לחצו על כל לחצן שהוא בכדי להשהות את פעולתו. לחידוש הפעולה, לחצו על לחצן . לחיצה על לחצן  תסיים את משימת הניקוי הנוכחית ותשלח את השואב-שוטף חזרה לעמדת הטעינה.

מצב שינה

השואב-שוטף ייכנס באופן אוטומטי למצב שינה לאחר 5 דקות של חוסר פעילות. בכדי "להעיר" אותו, לחצו על כל אחד מהלחצנים או השתמשו ביישומון.

■ השואב-שוטף לא ייכנס למצב שינה כאשר הוא בעמדת הטעינה.

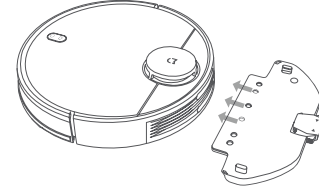
■ השואב-שוטף יכבה באופן אוטומטי לאחר שהייה של 12 שעות במצב שינה.

מצב תקלה

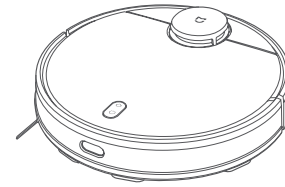
במידה והשואב-שוטף נתקל בתקלה במהלך פעולתו, נורית החייבו תהבהב באדום ותישמע התראה קולית. בכדי לבדוק לגבי פתרון הבעיה, נא עיינו בפרק פתרון תקלות שבמדריך זה.

אם לא ננקטת פעולה כלשהי במשך 5 דקות, השואב-שוטף יכנס אוטומטית למצב שינה.

4. צבטו את הקליפסים והתקינו את משטח המטלית בצורה אופקית בתחתית השואב-שוטף כמתואר באיור.



5. הפעילו את השואב-שוטף, הוא מוכן לתחילת שאיבה ושטיפה.



5 אמצעי זהירות

1. אל תמקמו את עמדת הטעינה במקום בו קיימת קרינת שמש ישירה.
2. וודאו כי משני צידי עמדת הטעינה יש מרחק פנוי של לפחות 0.5 מטר מכל צד ומרחק פנוי של 1.5 מטר בחזית עמדת הטעינה.
3. אם לא ניתן להפעיל את השואב-שוטף בשל סוללה ריקה, הניחו אותו ישירות על עמדת הטעינה.
4. השואב-שוטף יידלק באופן אוטומטי כאשר הוא נמצא בעמדת הטעינה.
5. לא ניתן לכבות את השואב-שוטף כאשר הוא על עמדת הטעינה.
6. הסירו את מיכל המים ואת משטח מטלית השטיפה כאשר השואב-שוטף בטעינה או שאינו בשימוש.
7. השתמשו בקיר הווירטואלי או תחמו אזורים על מנת להימנע ממצב בו השואב-שוטף יגיע לאזור עם שטיחים ויסתבך בהם.
8. נקו באופן סדיר את מיכל האבק על מנת להימנע מעודף הצטברות של אבק ולכלוך. הדבר עלול להביא להפחתת יעילות השאיבה של המוצר.
9. במצב ניקוי, השואב-שוטף יכול לבצע את הניקיון עם מיכל האבק או עם המיכל המשולב.

7 חיבור דרך יישומון Mi Home

המוצר פועל עם יישומון Mi Home. שלטו במוצר וצרו צימוד עימו ועם מוצרים חכמים אחרים בשימוש ביישומון Mi Home.

בצעו סריקה לקוד ה-QR בכדי להוריד ולהתקין את היישומון. אתם תפנו לדף הגדרת ההתחברות במידה והיישומון כבר מותקן בטלפון הנייד שלכם. או חפשו את היישומון Mi Home בחנות היישומים בכדי להוריד ולהתקין אותה.



פתחו את יישומון Mi Home, הקליקו על "+" בקצה הימני העליון של המסך ועקבו אחר ההנחיות להוספת השואב-שוטף שלכם. **הערה:** ייתכן שגרסת היישומון עודכנה. פעלו בהתאם להנחיות המתאימות לגרסה העדכנית.

אתחול הרשת האלחוטית

במעבר לנתב אחר / חדש או בשינוי סיסמת הרשת האלחוטית שלכם תצטרכו לבצע אתחול לחיבור הרשת האלחוטית של השואב-שוטף שברשותכם. הפעילו את השואב-שוטף, לאחר מכן לחצו בו זמנית על הלחצנים ו- במשך 3 שניות עד לשמיעת הודעה קולית "Waiting for the network configuration" (ממתין להגדרת הרשת האלחוטית). לאחר שאתחול הרשת האלחוטית עבר בהצלחה, תוכלו לחבר אליה שוב את השואב-שוטף. **הערה:** התמיכה הינה רק ברשתות אלחוטיות של 2.4 ג'יגה-הרץ.

שחזור הגדרות מפעל

לחצו והחזיקו את לחצן למשך 5 שניות עד להשמעת הודעה קולית "Factory settings will be restored" (יבוצע שחזור לנתוני המפעל). כאשר ההגדרות שוחזרו בהצלחה, כל נתוני המשתמש יימחקו. תישמע הודעה "Factory setting restored" (נתוני המפעל שוחזרו בהצלחה).

הוספת מים או ניקוי מטלית השטיפה במהלך ביצוע ניקיון

אם נדרש להוסיף עוד מים לשואב-שוטף או לנקות את מטלית השטיפה במהלך הניקיון, לחצו על כל לחצן שהוא בכדי לעצור את פעולת השואב-שוטף. לאחר מכן הוציאו את מיכל המים. לאחר הוספת מים או ניקוי מטלית השטיפה, התקינו חזרה את מיכל המים והמטלית בשואב-שוטף ולחצו על לחצן בכדי לחדש את פעולת הניקיון.

העדפות ניקיון

קיימים ארבעה מצבי שאיבה ביישומון Mi Home: שקט, סטנדרטי, בינוני וטורבו. מצב ברירת המחדל הינו "סטנדרטי".

מצב "לא להפריע" (Do Not Disturb)

במצב "לא להפריע", השואב-שוטף לא יחדש את פעולת הניקיון לאחר הפסקה, לא יתחיל פעולת ניקוי מתוכננת ולא ישמע התראות קוליות. מצב "לא להפריע" מופסק כברירת מחדל וניתן להפעילו דרך היישומון.

חימוש פעולת הניקיון

בשואב-שוטף קיימת תכונה לחימוש פעולת הניקיון. במידה ורמת הטעינה בסוללת המוצר יורדת למינימום מוגדר במהלך פעולת הניקיון, המכשיר ישוב באופן אוטומטי לעמדת הטעינה לצורך טעינה מחדש. כאשר השואב-שוטף טעון במלואו, הוא יחדש את פעולת הניקיון מהנקודה בה היא הפסקה. במידה ופעולת הניקיון הפסקה באופן ידני במן טעינת הסוללה, השואב-שוטף לא ימשיך את ביצוע הניקיון.

אזור תחום

ניתן לעשות שימוש ביישומון להגדרת אזור ביצוע הניקיון. השואב-שוטף יבצע את פעולת הניקיון בתחום האזור שנבחר.

ניקוי נקודתי

ניתן להגדיר באמצעות היישומון אזור מסוים במפה. השואב-שוטף ינווט לאזור המוגדר ויבצע ניקוי בשטח ריבועי של 2X2 מטרים סביב הנקודה שנבחרה.

ניקיון מתוזמן

ניתן לתזמן את תאריכי וזמני הניקיון באמצעות היישומון. השואב-שוטף יתחיל בניקיון באופן אוטומטי בשעות שנקבעו וישוב לעמדת הטעינה לאחר סיום הניקיון. **הערה:** השואב-שוטף לא יבצע ניקיון מתוזמן במצב שבו תכונת "לא להפריע" מופעלת.

קירות וירטואליים / אזורים אסורים

ניתן להגדיר באמצעות היישומון קירות וירטואליים ואזורים אסורים לניקיון בכדי למנוע מהשואב-שוטף להיכנס לאזורים בהם אין ברצונכם שיבצע ניקיון.

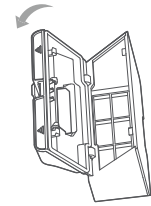
מיפוי חכם

ניתן לעשות שימוש ביישומון לאפשר ביצוע מיפוי חכם. תכונה זאת מאפשרת לשואב-שוטף לעדכן את מפת האזור שנוקה על ידו לאחר סיום ביצוע פעולת הניקיון וחזרתו לעמדת הטעינה.

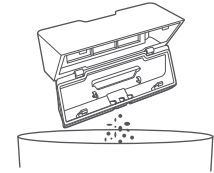
7 טיפול ותחזוקה

מיכל האבק

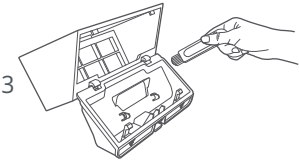
1. פתחו את כיסוי השואב-שוטף, הסירו את מיכל האבק ופתחו את המכסה כמתואר באיור.



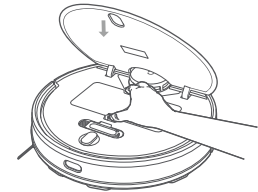
2. רוקנו את תכולת מיכל האבק.



3. נקו את מיכל האבק בשימוש במברשת המצורפת לשואב-שוטף.

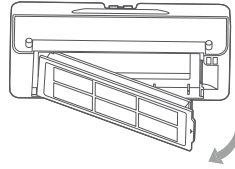


4. התקינו חזרה את מיכל האבק בתוך השואב-שוטף עד לנעילה במקומו בהישמע נקישה. סגרו את מכסה השואב-שוטף.

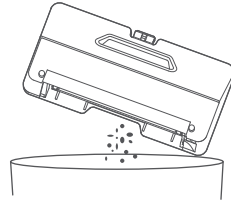


מיכל משולב אבק ומים (2 ב-1)

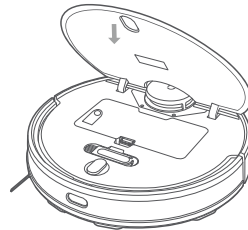
1. פתחו את מכסה השואב-שוטף, הסירו את המיכל המשולב והוציאו את המסנן כמתואר באיור.



2. רוקנו את תכולת מיכל האבק, נקו את המיכל בשימוש במברשת הניקוי, התאימו והתקינו חזרה את המסנן.



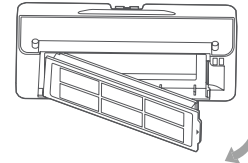
3. התקינו חזרה את המיכל המשולב בשואב-שוטף עד לקביעה במקומו בהישמע נקישה. סגרו את מכסה השואב-שוטף.



מסנן

בכדי לנקות את המסנן במיכל האבק או במיכל המשולב, הוציאו אותו כמתואר באיור. לאחר שטיפת המסנן במים, וודאו כי הוא יבש לחלוטין כאשר אתם מתקינים אותו חזרה במיכל האבק או במיכל המשולב.

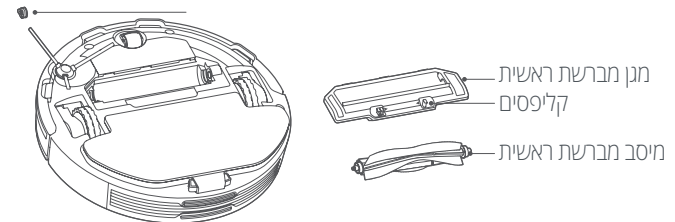
בכדי למנוע מצב של סתימת המסנן, מומלץ לנקות אותו באופן שגרתי בשימוש במברשת הניקוי. מומלץ להחליף את המסנן אחת ל 3 עד 6 חודשים.



מברשת ראשית

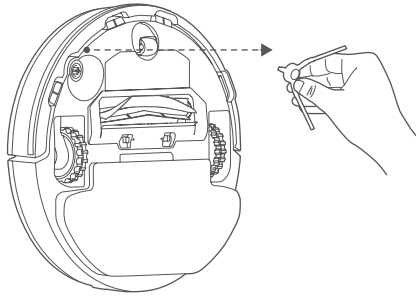
1. הפכו את השואב- שוטף וצבטו את המהדקים אחד כלפי השני בכדי להסיר את מגן המברשת הראשית.
2. הסירו את המברשת הראשית ואת מיסב המברשת.
3. השתמשו במברשת הניקוי לצורך ניקוי המברשת הראשית.
4. התקינו חזרה את המברשת הראשית ואת המיסב שלה. לאחר מכן התקינו את מגן המברשת ולחצו עליו עד לנעילתו במקומו.

הערה: מומלץ להחליף את המברשת הראשית אחת ל- 6-12 חודשים ליעילות ניקיון אופטימלית.



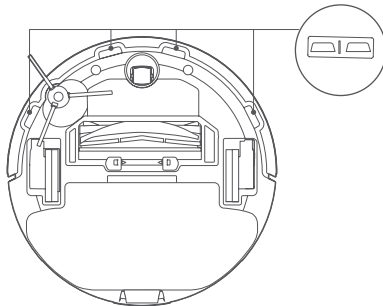
מברשת צד

הסירו ונקו את מברשת הצד מעת לעת. מומלץ להחליף את מברשת הצד אחת ל 3-6 חודשים לקבלת יעילות ניקוי אופטימלית.



חיישני מצוק

נקו את חיישני המצוק אחת לשלושה חודשים בשימוש במטלית רכה.



8 שאלות נפוצות (FAQ)

תקלה	פתרון
השואב-שוטף לא חוזר לעמדת הטעינה לאחר שהוזן למקום אחר.	הזזת השואב-שוטף למקום אחר במרחק ניכר מהמקום הנוכחי עשויה לגרום לו למפות מחדש את סביבת העבודה שלו. אם השואב-שוטף נמצא במרחק רב מדי מעמדת הטעינה ייתכן שלא יוכל לשוב אליה אוטומטית בעצמו. במקרה כזה תצטרכו להציב אותו באופן ידני בעמדת הטעינה.
השואב-שוטף אינו נטען	ודאו שיש שטח פנוי סביב עמדת הטעינה ושנעמי הטעינה נקיים מאבק או שאריות לכלוך.
השואב-שוטף אינו מבצע את הניקוי המתוזמן	ודאו כי השואב-שוטף מחובר לרשת האלחוטית, אחרת הוא לא יוכל לבצע סנכרון עם היישומן ולבצע את הניקוי כפי שתוזמן.
השואב-שוטף עובר בתדירות גבוהה למצב לא מקוון	ודאו שהשואב-שוטף נשאר מחובר לרשת האלחוטית ונמצא בטווח הקליטה שלה כל הזמן.
השואב-שוטף אינו יכול להתחבר באמצעות viomi-vacuum-v7 "miapXXXX" ביישומן.	ודאו כי השואב-שוטף ועמדת הטעינה נמצאים בטווח הרשת האלחוטית ואות הקליטה חזק. בצעו אתחול לקישור לרשת האלחוטית בהתאם להוראות המפורטות במדריך זה לצורך צימוד המוצר לרשת האלחוטית מחדש.

תקלה	פתרון
לא ניתן להפעיל את השואב-שוטף	1. רמת טעינה נמוכה בסוללה. הניחו את המוצר בעמדת הטעינה ונסו שוב. 2. טמפרטורת הסביבה נמוכה מדי (0°C) או גבוהה מדי (40°C).
השואב-שוטף אינו מתחיל בביצוע הניקיון	רמת טעינה נמוכה בסוללה. הניחו את המוצר בעמדת הטעינה ונסו שוב.
השואב-שוטף אינו חוזר לעמדת הטעינה	1. יש יותר מדי מכשולים סביב עמדת הטעינה, מקמו את עמדת הטעינה במקום פנוי ממכשולים. 2. השואב-שוטף רחוק מדי מעמדת הטעינה. הביאו אותו קרוב יותר לעמדת הטעינה ונסו שנית.
השואב-שוטף נעצר עקב תקלה	כבו את השואב-שוטף והדליקו אותו שוב.
השואב-שוטף משמיע רעש מוזר	יכול להיות שעצם זר כלשהו נתפס במברשת הראשית, במברשת הצד או בגלגל השמאלי או הימני. הפכו את השואב-שוטף והסירו עצמים זרים ופסולת ממקומות אלו.
יעילות הניקוי של השואב-שוטף ירדה או שהוא משאיר שובל אבק מאחוריו	1. מיכל האבק מלא. רוקנו אותו. 2. המסנן סתום. נקו אותו. 3. עצם זר נתקע במברשת הראשית. הסירו אותו.
מכשיר השואב-שוטף אינו מצליח להתחבר לרשת האלחוטית	1. אות הרשת האלחוטית חלש. וודאו כי השואב-שוטף נמצא במקום עם קליטת רשת טובה. 2. משהו לא תקין בחיבור הרשת האלחוטית. בצעו אתחול לרשת האלחוטית והורידו את הגרסה העדכנית של יישומן Mi Home, ונסו להתחבר.
השואב-שוטף אינו חוזר להמשך הניקיון	1. וודאו כי השואב-שוטף אינו במצב "לא להפריע" המונע ממנו לחזור לפעולת הניקוי. 2. השואב-שוטף לא יחזור להמשך פעולת הניקוי במידה ונטען או הוכנס לטעינה באופן ידני.

9 תיקון בעיות ותקלות

במידה והשואב-שוטף נתקל בבעיה או שניאה במהלך פעולתו, נרית ההפעלה תהבהב בכתום ותושמע התראה קולית. לבדיקת פתרון אפשרי, התייחסו לטבלה הבאה.

תקלה	פתרון
שניאה 8 התקינו מחדש את מיכל האבק והמסנן.	וודאו כי מיכל האבק והמסנן מותקנים כהלכה. אם השניאה ממשיכה, נסו להחליף את המסנן.
שניאה 9 העבירו את השואב-שוטף למיקום חדש והפעילו אותו שוב.	ייתכן שאחד הגלגלים אינו במגע עם הרצפה. מקמו את המשואב-שוטף מחדש והפעילו אותו שוב.
שניאה 10 פנו מכשולים סביב השואב - שוטף.	ייתכן שהמוצר נתפס או נתקע במשול כלשהו. פנו מכשולים מסביבת השואב-שוטף.
שניאה 11 וודאו כי מיכל המים מותקן בצורה נכונה.	וודאו כי המיכל המשולב (2 ב-1) מותקן בצורה הנכונה.
שניאה 12 וודאו כי מטלית השטיפה מותקנת כהלכה.	וודאו כי משטח המטלית והמטלית מותקנים בצורה נכונה ומקובעים למקומם.
שניאה 13 אין אפשרות חזרה לעמדת הטעינה.	מקמו את השואב-שוטף בעמדת הטעינה.
שניאה 14 רמת טעינה נמוכה בסוללה, העבירו את המכשיר לטעינה.	מקמו את השואב-שוטף בעמדת הטעינה. הפעילו אותו מחדש לאחר טעינה מלאה.
שניאה 15 הסירו את מטלית השטיפה	הסירו את מטלית השטיפה ומחזיק המטלית והפעילו שוב את השואב-שוטף.

תקלה	פתרון
שניאה 1 וודאו כי אין מכשול לפני חיישן הלייזר	פנו חפצים זרים העלולים לחסום או להפריע לחיישן הלייזר, או העבירו את השואב-שוטף למיקום אחר והפעילו אותו שוב.
שניאה 2 נקו את חיישני המצוק, העבירו את השואב-שוטף למקום חדש והפעילו אותו שוב.	ייתכן שהמכשיר מורם מפני הקרקע. מקמו מחדש את השואב-שוטף והפעילו אותו מחדש. חיישני המצוק מלוכלכים, נקו מהם את הלכלוך.
שניאה 3 אותר שדה מגנטי חזק. הפעילו את השואב-שוטף במרחק מקירות וירטואלים.	ייתכן שהשואב-שוטף קרוב מידי לקיר וירטואלי. היזו את המוצר למקום אחר והפעילו אותו מחדש.
שניאה 4 נקו את חיישן ההתנגשות מעצמים זרים	יכול להיות שחיישן ההתנגשות תקוע. הקישו עליו בעדינות מספר פעמים בכדי לשחרר עצמים זרים שאולי תפוסים בו. אם לא יוצא דבר, העבירו את השואב-שוטף למקום אחר והפעילו אותו שוב.
שניאה 5 השואב-שוטף פועל בטמפרטורה לא שגרתית	טמפרטורת העבודה של המוצר נמוכה מדי או גבוהה מדי. המתינו עד להתייבבות הטמפרטורה ואז נסו להפעילו שוב.
שניאה 6 שניאת טעינה. נסו לנקות את מגעי הטעינה.	נקו את מגע הטעינה הן בעמדת הטעינה והן במוצר עם מטלית יבשה.
שניאה 7 הציבו את השואב-שוטף על רצפה ישרה והפעילו אותו שוב.	המוצר הופעל על משטח משופע. העבירו את השואב-שוטף לרצפה ישרה והפעילו אותו שוב. אתם יכולים גם לאתחל את האיזון של השואב-שוטף באמצעות היישומון ואז להפעילו שוב.

10 מפרט טכני

שואב-שוטף

שם	Mi Robot Vacuum-Mop P (Smart Vacuum)
מודל	STYTJ02YM
מידים	קוטר 350 מ"מ, גובה 94.5 מ"מ.
מתח כניסה רשום	20 וולט ישר
זרם כניסה רשום	1.2 אמפר
הספק רשום	33 וואט
קיבולת סוללה	3,200mAh
מתח סוללה	14.8 וולט ישר
משקל המוצר	3.6 ק"ג
קישוריות אלחוטית	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz

עמדת טעינה

מודל	STYTJ02YM
מתח יציאה רשום	20 וולט ישר
זרם יציאה רשום	1.2 אמפר
מידות	152 X 74.6 X 99.5 מ"מ

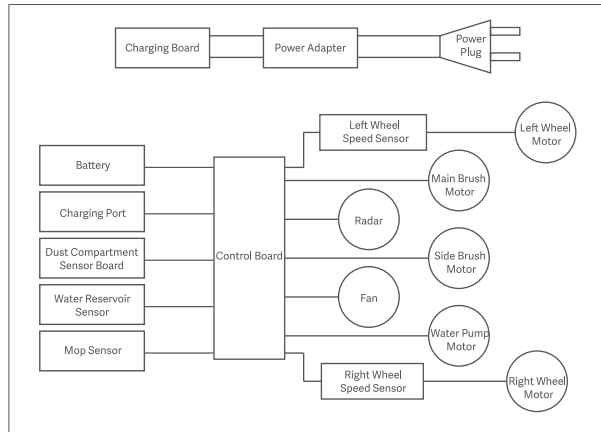
מתאם חשמל

מודל	BLJ24W200120P-V
כניסה	100-240 וולט, 50/60 הרץ, 0.6 אמפר
יציאה	20 וולט, 1.2 אמפר

11 מידע על פסולת חשמלית ואלקטרונית (WEEE)

כל המוצרים הנושאים סמל זה מוגדרים כפסולת חשמלית ואלקטרונית (WEEE) לפי דירקטיבה (EU/2012/19) שאין לערבבה יחד עם פסולת ביתית רגילה. במקום זאת, עליכם להגן על בריאות הציבור ועל הסביבה ולמסור פסולת זאת בנקודת איסוף שיועדה לכך על ידי הממשל או הרשות המקומית, לביצוע מחזור של פסולת מוצרים חשמליים ואלקטרוניים. השלכה ומחזור נאותים ימנעו השלכות פוטנציאליות שליליות על הסביבה ועל בריאות הציבור. צרו קשר עם היבואן או עם הרשות המקומית במקום מגורכם לקבלת מידע נוסף על מיקום עמדות פינוי אלו והתנאים לשימוש בהן.

12 דיאגרמת חשמלית



13 כתב אחריות לשואב אבק רובוטי Xiaomi

לקוח יקר,
תודה שרכשת את אחד ממגוון מוצרי "המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ" (להלן "החברה"). אנו בטוחים שתהנה מאיכות המוצר ומהשימוש בו.

לבדיקת תוקף אחריות ואיתור נקודת שירות ניתן לפנות למוקד השירות הטלפוני בטלפון 08-6852114 או לאתר האינטרנט של החברה www.mi-il.co.il

אזהרה! יש להימנע ממגע של נוזלים בכל אחד מחלקיו ואביזריו של השואב הרובוטי. נזק מנוזלים הינו בלתי הפיך למוצר ולחלקיו, אינו מכוסה בכתב אחריות זה ומבטל את האחריות על המוצר.



שם מלא: _____

כתובת: _____

מקום הרכישה: _____ דגם: _____

תאריך רכישה: _____ תום תקופת האחריות: _____

כמפורט בתעודת האחריות. מספר סידורי: _____

1. החברה אחראית באופן בלעדי כלפי הצרכן האמור לעיל, לפעילותו המלאה והתקינה של המוצר למשך 12 חודשים החל ממועד רכישת המוצר ובהתאם לתנאים האמורים בכתב האחריות ובכפוף אליו, ובתנאי שהצרכן מילא אחר הנחיות היצרן.

2. אחריות היצרן כוללת:

תקופת האחריות	חלקים באחריות	היחידה הראשית
12 חודשים	מנועים תשמליים, משאבת אייר חשמלית, לוח בקרה ראשי, תחנת טעינה	היחידה הראשית
12 חודשים	סוללה	מארז סוללה

הערה - פתיל חשמל, מסננים ואביזרים נלווים אינם במסגרת אחריות היצרן המפורטת בכתב אחריות זה.

3. האחריות הינה לתיקון כל ליקוי בתפקוד החשמלי ו/או האלקטרומכני במוצר בהתאם למפורט בכתב האחריות, ותקפה לתחומי מדינת ישראל בלבד.

4. אחריות זו מוגבלת מפורשות לתיקון או החלפת מוצר פגום בכפוף לכתב האחריות, וזוהו הסעד היחיד הניתן במסגרת כתב האחריות.

5. אחריות זו אינה מכסה שימוש לצרכים מסחריים, השכרה או כל שימוש אחר מלבד שימוש מקובל של צרכן פרטי.

6. החברה לא תישא בשום אחריות כלפי צד ג' - אין החברה אחראית לכל נזק כלכלי ישיר, משני או תוצאתי, ובכלל זה הפסד כספי ו/או מניעת רווח ו/או הפסד תוצאתי כלשהו העלול להיגרם עקב פעולות הבלתי תקינה של המוצר.

7. אחריות היצרן אינה חלה על המוצר במקרים הבאים:

7.1. כשל או תקלה שנגרמו משימוש בלתי סביר ו/או גורמים חיצוניים: שריפה, אסון, פיצוץ, פגעי טבע, תקלה או הפרעה ברשת החשמל, חבלה במידוי או בשוגג, שיטפון, פגיעה בודון על ידי כל גורם חיצוני ובכלל זה תאונות (אך לא מוגבל לנפילה, חבטה, טלטול, שברים וסימני שפשוף), נזק מבעלי חיים, חדרת נוזלים וחשיפה לחומרים כימיים.

7.2. כשלים הנובעים משימוש לקוי ו/או רשלנות של הצרכן, שלא בהתאם ו/או בניגוד להנחיות והמלצות היצרן.

7.3. תקלה ו/או נזק שנגרמו במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מתיקונים ו/או טיפולים שלא נעשו על ידי החברה או מי שהוסמך מטעמה וללא אישורה, ו/או שינויים במוצר שנעשו שלא על ידי החברה או מי שהוסמך מטעמה, ו/או משימוש באמצעי טעינה ו/או מארז סוללות שלא אושרו לשימוש על ידי היצרן ו/או החברה, משימוש בחומרה ו/או בתוכנה אשר לא אושרה על ידי החברה.

7.4. ביצוע חלקי או הימנעות מביצוע של הנחיות התפעול והאחזקה של היצרן ו/או החברה, על ידי הצרכן. הצרכן ייחשב כמי שקיבל במועד הרכישה את נוסח הנחיות התפעול והאחזקה של היצרן ו/או החברה (מצורף באריות המוצר), אלא אם הודיע אחרת לחברה בתוך שבעה (7) ימים ממועד הרכישה.

7.5. מספרי זהויה הסידוריים של המוצר הוסרו, נמחקו או שונו או שאינם ניתנים לקריאה ו/או זיהוי.

7.6. במוצר בו שונתה תוכנת ההפעלה המקורית וקיים בו ליקוי המונע מהחברה ו/או מי מטעמה את היכולת לתקנו, מימוש האחריות יהא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

8. בתקופת האחריות זכאי הצרכן לקבל שירותי תיקון בתיאום עם מוקד השירות שיפורט להלן.

9. הצרכן מודע לכך שתיקון המוצר במסגרת כתב האחריות תיעשה אך ורק במעבדת החברה ו/או מי שהוסמך מטעמה, ושינוע המוצר לנקודת שירות ו/או למעבדה תיעשה על ידי הצרכן ועל חשבונו. המוצר יתקן בפרק זמן שלא יעלה על 10 ימים מהיום בו נמסר למעבדת היצרן או לנקודת השירות המורשית, שבתות וחנוים לא יבואו במניין התקופה. תקופת האחריות המקורית לא תוארך בעת תיקון תקלה או החלפת המוצר לפי כתב אחריות זה.

10. במקרה בו יידרש תיקון שאינו מכוסה בכתב אחריות זה ו/או על פי דין, החברה תהא רשאית לפנות לצרכן ולספק לו הצעת מחיר בכדי לקבל הסכמתו לביצוע התיקון. באין קבלת אישור לביצוע התיקון, יוחזר המוצר לצרכן באמצעות נקודת השירות המורשית, ללא תיקון.

11. מספר הטלפון למוקד תמיכה ושרות לקוחות לאחר קנייה למוצרי החברה: 08-6852114.

12. מוקד שירות הלקוחות של החברה פעיל בימים אי-ה' בין השעות 08:30-17:00, למעט ערבי חג.

רשימת נקודות השירות בפריסה ארצית מפורטת בטבלה המצורפת ומתעדכנת מעת לעת וניתן לצפות בה באתר החברה www.hemilton.co.il

שעות פעילות	טלפון	רחוב	שם תחנה	עיר
8:00-13:00 ו' 8:00-17:00, א'-ה'	08-6852114	האופה 8 ישפרו סנטר	המילטון	מודיעין - מעבדה ראשית
8:00-12:45, ג'ו', 16:00-18:45, 8:00-12:45, ה', ד', ב', א'	03-6820995	סלמה 94	דני תיקונים	תל אביב
	03-5704806	חבוק 25	טכנומיקס	בני ברק
16:00-18:30, 9:00-12:30, א'-ה'	09-8337733	רמז 15 פקס- 8347230	בר מנחם	נתניה
9:00-13:00 ו' 10:00-17:00, א'-ה'	02-5382922	עמוס 19	שרות ברקת	ירושלים
9:00-13:30, ג'ו', 16:00-19:30, 8:30-13:30, ה', ד', ב', א'	08-6758914	העבודה 31 פינת הנוטרים	שרות איציק	אשקלון
9:00-13:00, ב', 16:00-19:00, 9:00-13:00, ה', ג', ד', א'	08-8533976	מרכז מסחרי א	המרכז לתיקוני חשמל	אשדוד
9:00-13:00 ו' 16:00-19:00, 8:30-13:30, א'-ה'	03-9666492	יהודה לייב 4 (פינסקר)	אלקטרו בוגדרי	ראשלי"צ
8:30-13:00 ו' 8:30-17:00, א'-ה'	03-5011055	שנקר 29	דני תיקונים	חולון
8:30-12:00, ג'ו', 16:00-19:30, 8:30-13:00, ה', ד', ב', א'	08-6317204	א.ת.אילת	דרורי אלקטרוניקה	אילת
9:00-13:00, ג'ו', 9:00-17:00, ה', ד', ב', א'	08-6236487	הדסה 31	כוכב המשולש	באר שבע
8:00-13:00, ג'ו', 8:00-18:00, ה', ד', ב', א'	04-6790469	יוחנן בן זכאי 3	תיקון כל טיבי	טבריה
8:00-13:00 ו' 8:00-17:00, א'-ה'	077-4002512	ביאליק 9	שרות רם	חיפה





היצרן: פושן ויאומי טכנולוגיה אלקטרונית בע"מ (מקבוצת אקוסיסטם שיאומי)
כתובת היצרן: צפון רח' קסינקסי הרביעי מס' 2, משרד תת-מחוז קסיאשי, מחוז שונדה, פושן, מחוז
גוואנגדונג, סין
היבואן: המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ, האופה 8, מודיעין,
טל': 08-6852114, פקס': 08-6852122,
דוא"ל: supportmi@hemilton.co.il

89890

89891