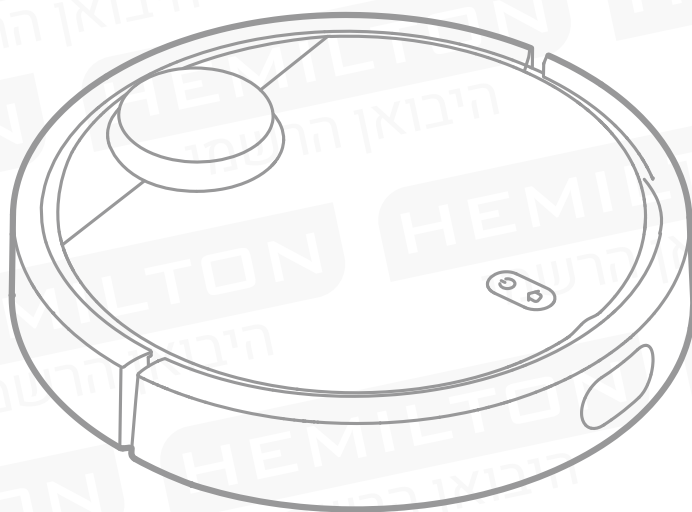


# מחמ

## מדריך למשתמש Mi Robot Vacuum

לפני השימוש בשואב חבוטי יש לקרוא בעיון  
את המדריך ולשמור אותו

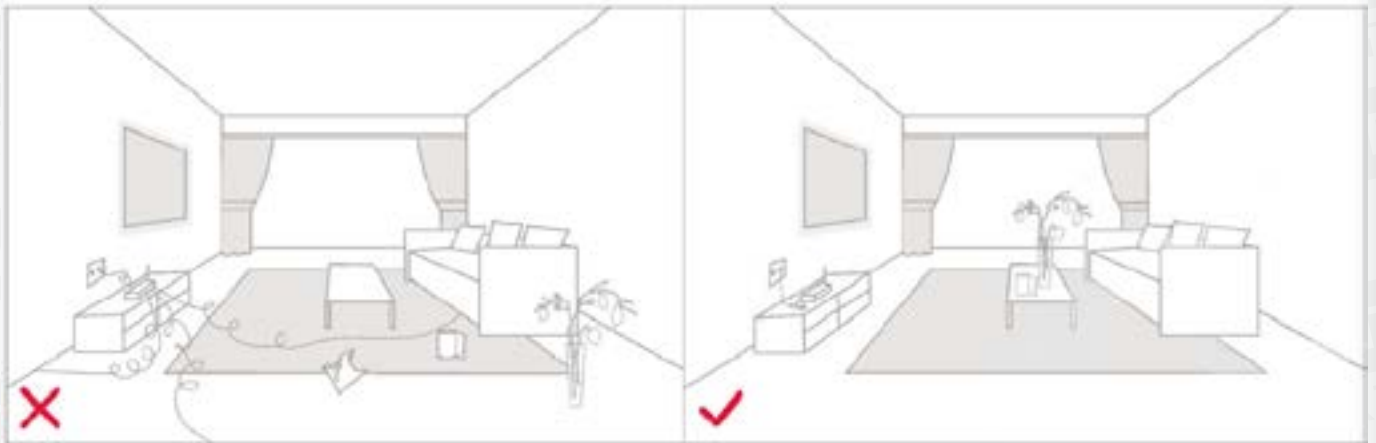


מקבוצת

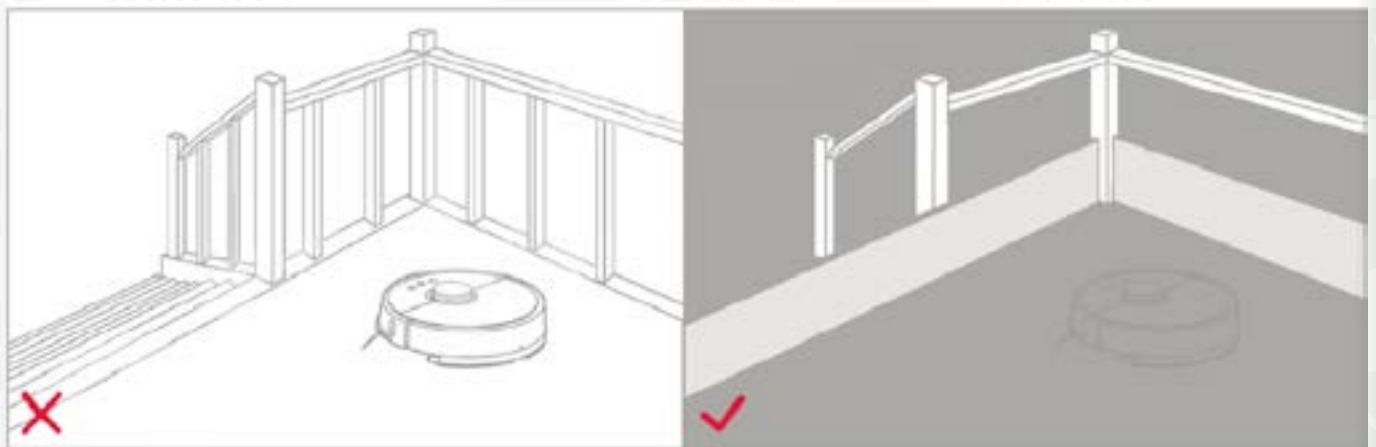
**HEMILTON**

היבואן הרשמי

**תודה** שבחרתם בשואב הרובוטי. זהו מוצר חכם שיכול באופן אוטומטי לשאוב ולנקות את האזורים המיועדים מראש בבית או במשרד. הוא מצויד בחיישנים רגישים: אופטי, לייזר וחיישנים אולטראסוניים למדידת מרחק, שטח סריקה, ואיתור מכשולים לאורך מסלול הניקוי. לאחר השלמת משימת הניקוי, זה יחזור באופן אוטומטי לעמדת הטעינה בכדי להיות מוכן למשימה הבאה. לא רק שהשואב הרובוטי מתפקד ללא התערבות אדם, הוא גם ניתן לשליטה מרחוק באמצעות יישומון בטלפון הנייד בכל עת.



לפני תחילת הניקוי עם השואב הרובוטי, יש לפנות את האזור ולוודא שאין פתילים וכבלים חשמליים או כל אביזר שיכול להתהפך / להישבר או חפצים יקרים היכולים להינזק מהשואב הרובוטי.



שהשואב הרובוטי פועל באופן נורמלי ועצמאי, הניקוי יהיה אמין וללא טרחה נוספת. השתמש במחסום הוירטואלי בכדי למנוע מהשואב הרובוטי מלהיכנס לאזורים שלא נדרשת בהם שאיבה או כאלה שבהם ללא תתאפשר תנועה חופשית של השואב. ניתן להזמין מחסום וירטואלי באתר [www.mi-il.co.il](http://www.mi-il.co.il).  
אין להשתמש בשואב הרובוטי בשטיחים ארוכי שיער (שאגי ודומיו) ומרבדים.

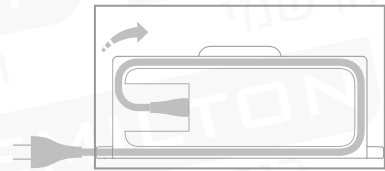
כדי לשאוב שטח בהפסקות ובגבהים שונים, הקפד להתקין מחסומים נאותים כדי למנוע מהשואב הרובוטי ליפול, לפגוע באנשים או לגרום נזק לשואב ולרכוש.

**שימו לב!** כאשר משתמשים בשואב הרובוטי בפעם הראשונה, יש לעקוב אחר השואב באופן אישי כאשר הוא מנקה, ובכדי לספק עזרה מיידית במקרה של תקלות או מצב חירום. ברגע

## 1 התקנה

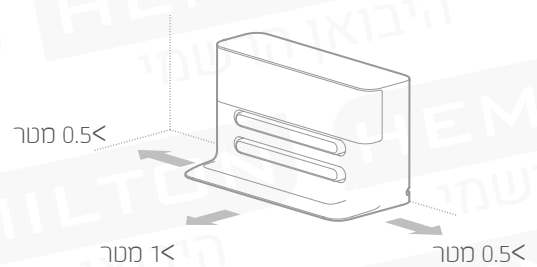
1. חבר את פתיל החשמל לשקע קיר לחיבור תחנת העגינה לטעינת הסוללה. כבל עודף יש לגלגל בחזרה לתא הייעודי באחורי תחנת העגינה לשם שמירה על הבטיחות.

**שים לב!** כבל החשמל הנותר על הרצפה עשוי להיגרר תוך כדי תנועת השואב הרובוטי ולהתנתק מתחנת העגינה ולגרום להפרעה בטעינת הסוללה.



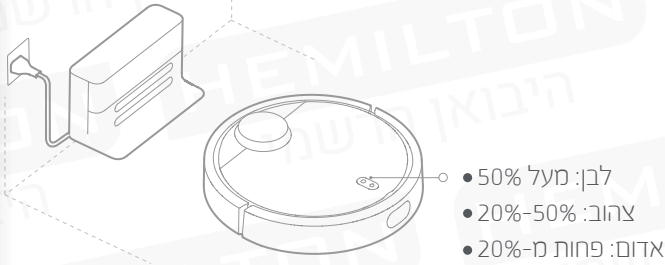
2. הצמד את תחנת העגינה למשטח ישר בקיר, מקם אותה וחבר את פתיל החשמל לשקע החשמל.

**הערה:** השאר לפחות 0.5 מ' מרווח חופשי משני צידי תחנת העגינה ו- 1 מטר בקדמת תחנת העגינה.



**שים לב!** טעינה שאינה מספקת תמנע מהשואב הרובוטי לתפקד בצורה תקינה. הזז את השואב הרובוטי אל תחנת העגינה להשלמת הטעינה.

3. הדלק את השואב הרובוטי לתחילת טעינת הסוללה בלחיצה ממושכת על לחצן ההדלקה (ⓘ) בלוח החיווי עד שהאור יאיר, ולאחר מכן מקם את השואב הרובוטי בקרבת תחנת העגינה. צבע נורית החיווי מעיד על קיבולת הסוללה:



4. יישומן Mi Home. מצא את היישום "Mi Home" בחנות האפליקציות של Google או Apple או לחילופין סרוק את קוד QR כפי שמוצג למטה כדי להוריד את היישומן לנייד.



פתח הרמת המכסה חיווי Wi-Fi

- הבהוב איטי: ממתין לחיבור.
- הבהוב מהיר: מצומד לטלפון הנייד.
- קבוע: צימוד Wi-Fi תקין.

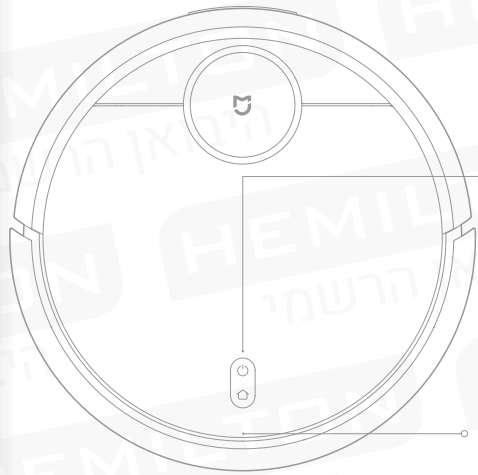
ביישומן יש לבחור: Profile > Settings > Region > Mainland China ולאשר, על מנת שנוכל לזהות ולהפעיל את השואב הרובוטי. לאחר זיהוי השואב ביישומן, נוכל לשנות את שפת החיווי הקולי בשואב הרובוטי לאנגלית.

**שים לב!** אם הטלפון אינו מחובר בהצלחה לשואב הרובוטי, עיין בסעיף "הוראות הפעלה" (עמ' 11) עבור איפוס חיבור Wi-Fi.

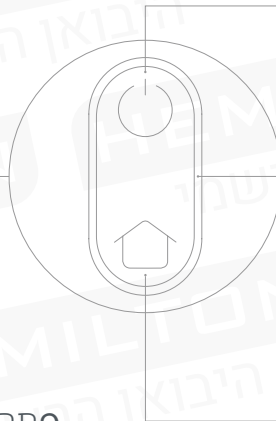
5. התחל את פעולת השאיבה ברגע שמתקבל חיווי לבן קבוע, השואב יכול להתחיל לשאוב בלחיצה קצרה על לחצן ⓘ או באמצעות יישומן Mi Home בטלפון הנייד.

## 2 התקנה

### גוף השואב



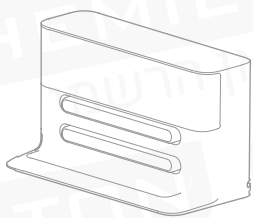
פתח הרמת המכסה



- הדלקת/כיבוי השואב
- לחיצה קצרה: התחלת שאיבה
- לחיצה ארוכה: הדלקה \ כיבוי
- לוח חיווי
- לבן: סוללה טעונה מעל 50%
- צהוב: סוללה טעונה 20%-50%
- אדום: סוללה טעונה פחות מ-20%
- מהבהב: סוללה בטעינה או שואב בתהליך עבודה
- אדום מהבהב: התרעה מופעלת
- עגינה \ ניקוי נקודתי
- לחיצה קצרה: עגינת השואב
- לחיצה ארוכה: ניקוי נקודתי ממוקד

**הערה:** לחץ על אחד הלחצנים להשהיית השואב בזמן פעולה

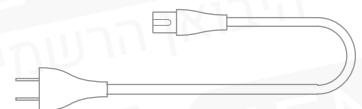
### אביזרים נלווים:



תחנת עגינה



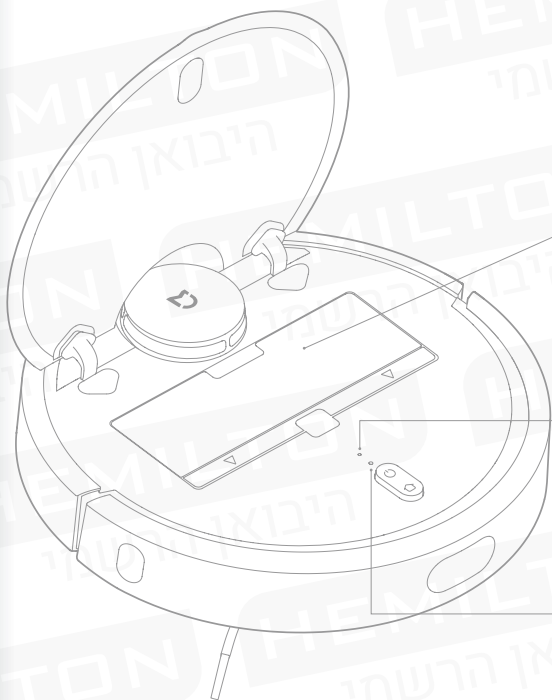
מברשת ניקוי



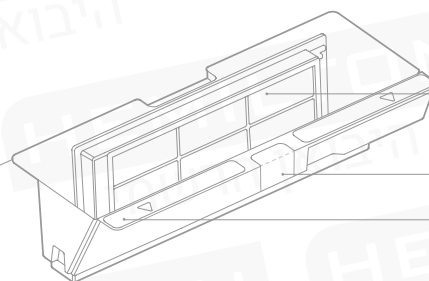
פתיל כח

### גוף השואב

### מיכל אבק



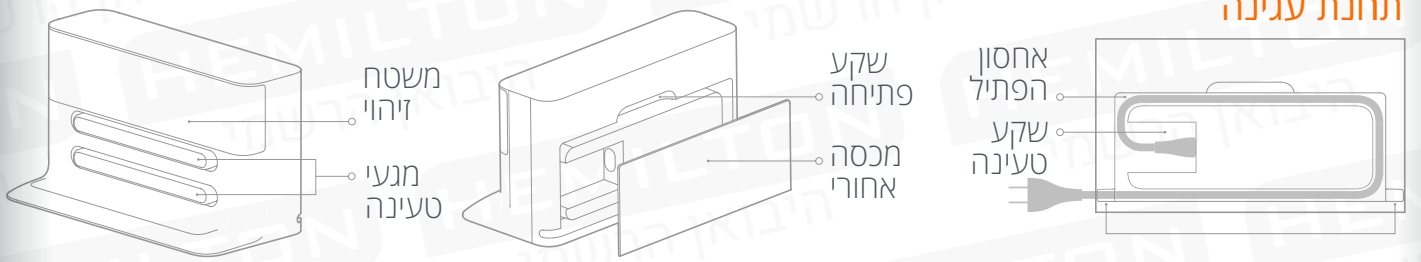
- לחצן איתחול
- חיווי Wi-Fi
- מהבהב: ממתין לחיבור
- הבהוב מהיר: צימוד לטלפון הנייד
- חיווי קבוע: צימוד Wi-Fi תקין



- מסנן
- לחצן לשחרור מיכל אבק
- מכסה



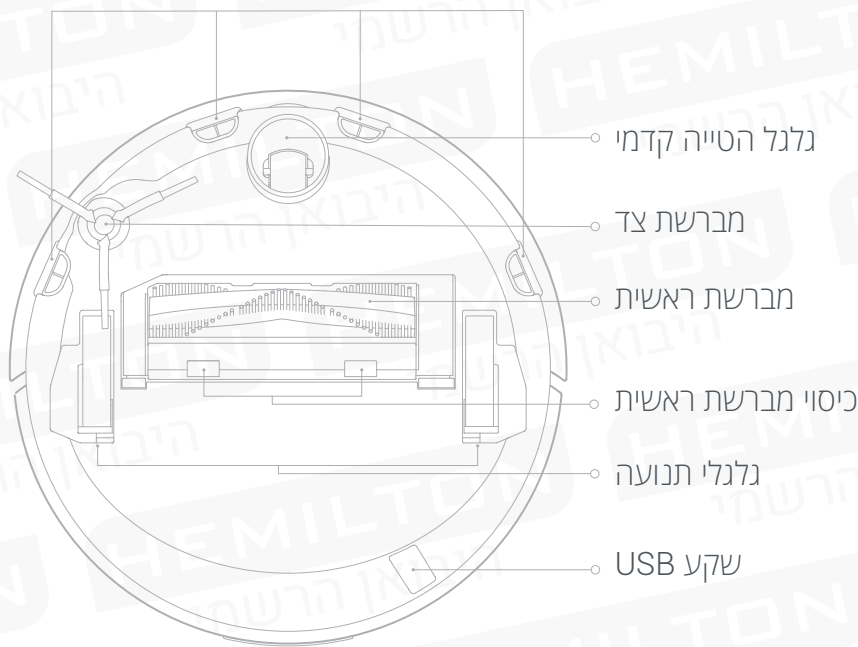
### תחנת עגינה



יצאת פתיל הכח  
**הערה:** פתיל הכח יכול לצאת משני צדי תחנת העגינה

### סקירת השואב

#### חישן שינוי מפלס



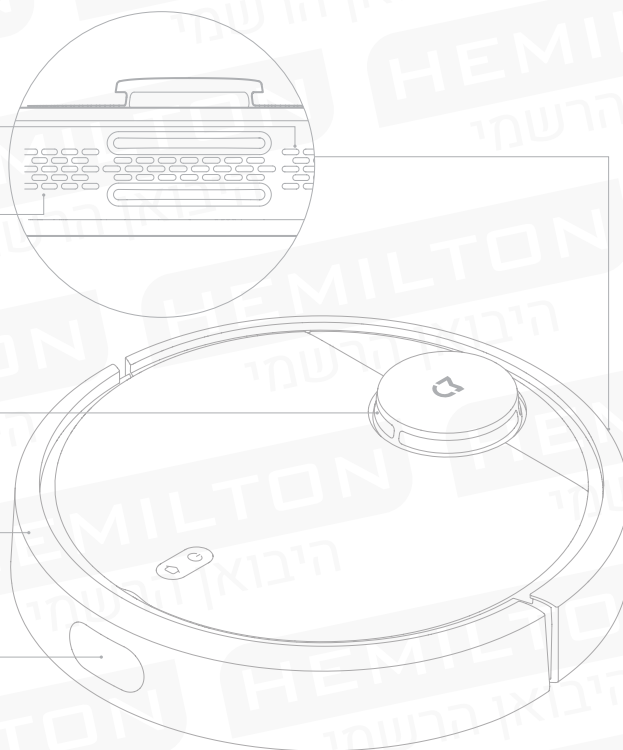
פתח איורור

רמקול

חישן מרחק לייזר

פגוש

חישן מרחק קולי



### 3 הוראות הפעלה

שבשטח החדר לא מפוזרים כבלי חשמל או חפצים כלשהם, העלולים להינזק כתוצאה מנפילה או משיכה.

- כברירת מחדל, השואב יחזור על פעולת שאיבה שאורכת פחות מ-10 דקות.

#### טעינת הסוללה

מצב אוטומטי: לאחר השלמת פעולת השאיבה, השואב הרובוטי ישוב באופן עצמאי ואוטומטי לתחנת העגינה לטעינה חוזרת. מצב ידני: במהלך השהייה, לחץ על לחצן "Home" (🏠) כדי להחזיר את השואב הרובוטי חזרה לתחנת העגינה לטעינה מחדש. נורת החיווי תתחיל להבהב לסירוגין.

**הערה:** אם השואב הרובוטי לא חוזר לתחנת העגינה בצורה תקינה, יש להחזירו באופן ידני.

#### השהייה

בזמן שהשואב הרובוטי נמצא בתנועה, לחץ על לחצן כלשהו כדי להכניסו למצב 'השהייה'. לחצן ⏸ כדי להתחיל מחדש, או על הלחצן ⏪ כדי לחזור לתחנת העגינה.

**הערה:** במצב 'השהייה', החזרת השואב הרובוטי לתחנת העגינה תסיים באופן אוטומטי את פעולת הניקוי.

#### התרעת תקלה

במהלך הפעולה, אם מתרחשת חריגה או תקלה, החיווי יהבהב באדום ותתקבל התראה קולית. עיין ב'איתור בפתרון בעיות' (עמ' 17) להצעות לפתרון הבעיה.

**הערה:**

- השואב הרובוטי יעבור למצב 'שינה' תוך 10 דקות אם לא תיבחר פעולה כלשהי.
- בעת לחיצה על הלחצן ⏸ כאשר תקלה מתרחשת, השואב הרובוטי יחזור לתחנת העגינה ופעולת הניקוי תיפסק.

#### מצב שינה

לאחר השמעת צלילי התראה לא תקינים במשך 10 דקות, השואב הרובוטי יעבור למצב 'שינה' באופן אוטומטי אם לא תיבחר כל פעולה. בינתיים, החיווי ימשיך להבהב באדום פעם בשנייה. לחץ על לחצן כלשהו כדי להפעיל שוב את השואב.

#### הערה:

- השואב הרובוטי אינו נכנס למצב 'שינה' בזמן שהוא נטען בתחנת העגינה.
- לאחר 12 שעות במצב 'שינה', הרובוט יכבה אוטומטית.

#### אלגוריתם ניקוי

בתחילת פעולת ניקוי, השואב הרובוטי מחלק את שטח החדר כולו לאזורים ומתחיל לשאוב כל אזור לאורך הקיר בתנועת זיג-זג כפי שמוצג בתרשים למטה. השואב ישלים את פעולת השאיבה לפני המעבר לאזור הבא. בסיום פעולת הניקוי, השואב הרובוטי יחזור לתחנת העגינה.



אזור 1 הניקיון הסתיים  
אזור 2 הניקיון הסתיים  
אזור 3 בתהליך שאיבה  
אזור 4 ינוקה לאחר אזור 3

#### כיבוי / הדלקה

לחץ והחזק את הלחצן ⏸ כדי להפעיל את השואב הרובוטי. כאשר החיווי דולק, השואב הרובוטי מוכן לפעולה. במצב מנוחה או בהמתנה, ניתן לכבות את השואב הרובוטי באמצעות לחיצה ממושכת על לחצן ⏸ כדי לסיים את הפעולה.

**שים לב!** לא ניתן לכבות את השואב הרובוטי במהלך טעינת הסוללה.

#### שאיבה

לאחר שהסוללה הוטענה בצורה מספקת, לחץ לחיצה קצרה על לחצן ⏸ בשואב הרובוטי כדי להתחיל לשאוב אבק. "אלגוריתם הניקוי" מוצג בתרשים מימין. לחץ על לחצן כלשהו בשואב הרובוטי כדי לעבור למצב השהייה במהלך פעולת ניקוי.

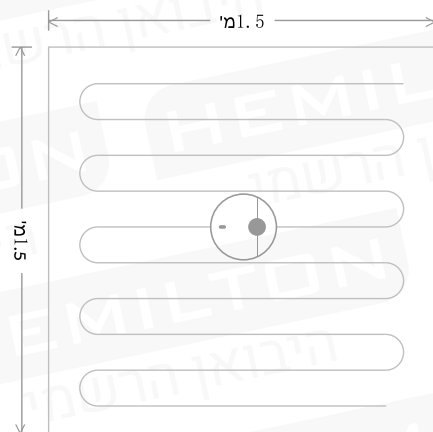
#### הערה:

- סוללה חלשה לא תאפשר לשואב הרובוטי לפעול. יש לטעון את השואב לפני הפעלה חוזרת.
- במהלך פעולת הניקוי, אם הסוללה תתרוקן מתחת לרמה מינימלית, השואב הרובוטי ינוע באופן אוטומטי לתחנת העגינה לטעינה הסוללה. בסיום הטעינה, השואב הרובוטי ישוב לנקודה האחרונה בה היה וימשיך בפעולת השאיבה.
- לפני הפעלת השואב הרובוטי, יש לוודא

## כיבוי / הדלקה

במצב 'המתנה', לחץ והחזק את הלחצן  $\odot$  כדי להורות לשואב הרובוטי לשאוב בשטח של 1.5 מ"ר סביב השואב. בסיום, השואב הרובוטי יחזור לנקודת ההתחלה של אזור הניקוי ויעצור.

**הערה:** אם תבוצע פקודת ניקוי אזור במצב 'השהייה', פעולת הניקוי המקורית תבוטל באופן אוטומטי.



## תזמון מועד עתידי לשאיבה

השואב הרובוטי מבצע פעולת ניקיון בזמן מסוים, בהתאם לפקודות מהיישומון בטלפון הנייד. עם השלמת פעולת השאיבה, השואב הרובוטי יחזור לתחנת העגינה לטעינה מחדש.

## איפוס חיבור Wi-Fi

מסיבה כלשהי, אם הטלפון הנייד לא מצליח להתחבר לשואב הרובוטי, פתח את הכיסוי העליון כדי לחשוף את מחוון ה-Wi-Fi ובו-זמנית לחץ על לחצני  $\odot$  ו- $\odot$  עד קבלת הודעה קולית המבקשת "לאפס את ה-Wi-Fi". לאחר מכן, המתן שמחווני ה-Wi-Fi יתחיל להבהב באיטיות כדי להצביע על איפוס מוצלח. כעת השואב הרובוטי יפעל בצורה תקינה עם הטלפון הנייד.

## אלגוריתם ניקוי

מתוך היישומון בטלפון הנייד, ניתן לבחור באחד משלושה מצבי פעולה: Quiet (שקט), Normal (נורמלי), או Strong (חזק). מצב NORMAL הוא הגדרת ברירת המחדל.

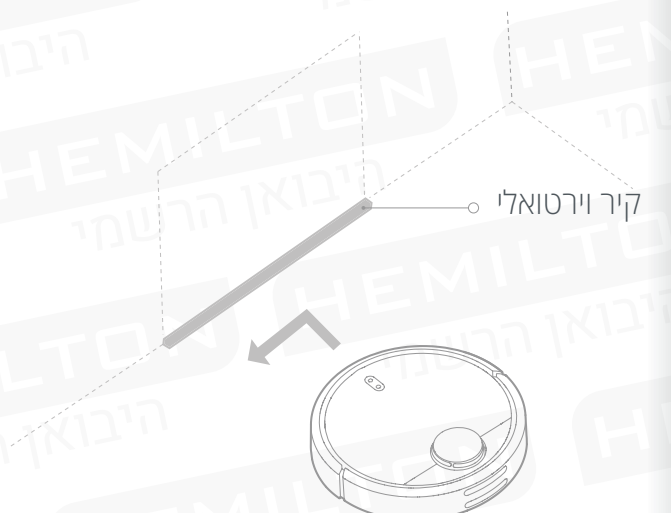
## מצב פעולה "אין להפריע" (DND)

מצב "אין להפריע" יפסיק את פעולת השואב הרובוטי או את העברת ההתרעות הקוליות, ותאורת החיווי תהבהב באיטיות. פרק הזמן המוגדר כברירת מחדל עבור DND הוא בין 22:00 ל-08:00 למחרת, וניתן להגדרה הפעלה מחדש באמצעות היישומון בטלפון הנייד.

## מחסום וירטואלי

המחסום הוירטואלי אינו אביזר שמגיע עם השואב הרובוטי. המחסום ניתן לרכישה מאתר היבואן או מנקודות המכירה המורשות. זהו מכשול וירטואלי שמונע מהשואב הרובוטי להיכנס לאזורים ייעודיים מוגדרים מראש, שבהם אין צורך בשאיבת אבק או שיש להימנע מכניסה אליהם למניעת תקלות, כגון: פגיעה בחפצים, חסימת מכשירים, נפילה ממדרגות, שלוליות מים בחדר האמבטיה או סיבובי פתיל החשמל בתחנת העגינה.

**הערה:** יש להצמיד באופן בטוח את בסיס המחסום הוירטואלי על משטח הרצפה, כדי למנוע תנועה של המחסום בשוגג.



**הערה:** תמיד יש למקם את המחסום הוירטואלי באותו מפלס בו פועל השואב הרובוטי.



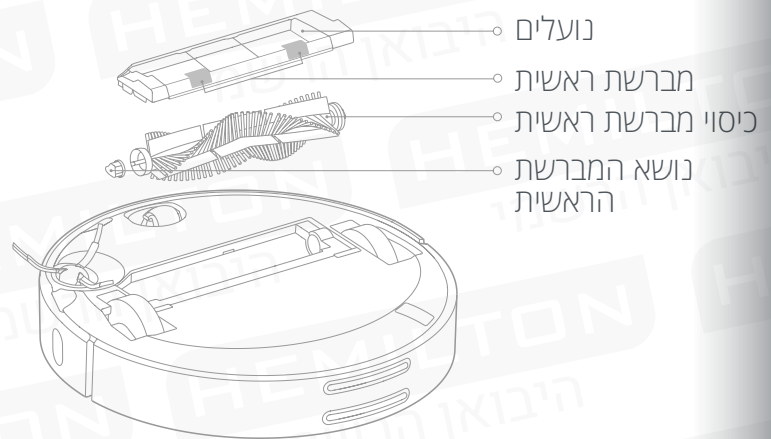
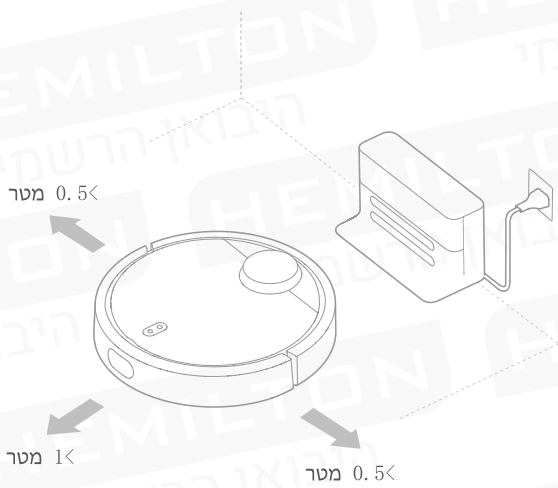
### תחזוקה

1. כבה את השואב הרובוטי והפוך אותו, לחץ על הנועלים בכדי לשחרר את המכסה ולגשת למברשת הראשית.
  2. שלוף את המברשת הראשית מתוך המיסב, בהטייה הצידה.
  3. נקה את המברשת הראשית כדי להסיר פסולת ושיער באמצעות מברשת הניקוי המצורפת לערכת השואב הרובוטי.
  4. החזר את המברשת הראשית למקומה על ידי הכנסתה בחזרה לתוך המיסב וסגור את הכיסוי היטב.
- הערה:** מומלץ להחליף את המברשת הראשית בכל 6-12 חודשים לשם ניקוי יעיל.

### תחנת העגינה

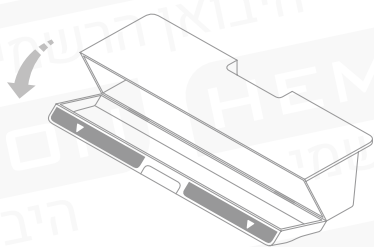
את תחנת העגינה יש להציב על משטח שטוח בצמוד לקיר בקרבת שקע חשמלי. יש להשאיר שטחים חופשיים משני צידיה ובחזית תחנת העגינה כדי לאפשר לשואב הרובוטי חניה ותנועה חופשית. לחיבור טוב יותר לטלפון נייד, בחר באזור שבו קיימת עוצמת אות Wi-Fi טובה.

**הערה:** יש להימנע מחשיפת תחנת העגינה לשמש ישירה. אין להניח חפצים כלשהם שעלולים להפריע להעברת אותות בין השואב הרובוטי לבין תחנת העגינה או גישה קלה לתנועת השואב, אחרת ייתכן שהשואב לא יחזור לתחנת העגינה בצורה נכונה.

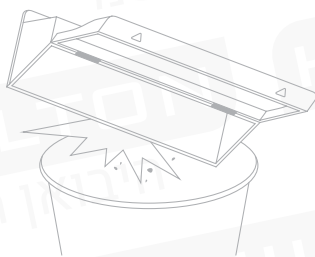


### 4 תחזוקה

2. פתח את המכסה הקדמי של מיכל האבק

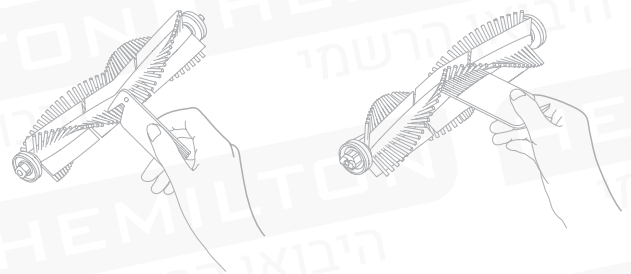


3. רוקן את המיכל לאשפה והחזר אותו למקומו

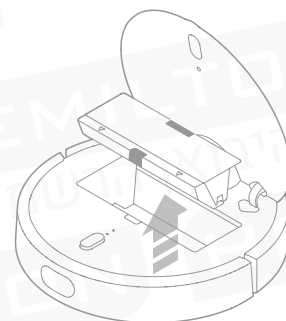


**הערה:** לאחר ריקון המיכל, יש להקיש מספר פעמים על דפנות המיכל בכדי להסיר שאריות אבק ממנו ומהמסנן.

1. כיצד להשתמש במברשת הניקוי
- מומלץ לנקות את המסנן ומיכל האבק אחת לשבוע.



1. הרם את המכסה העליון של השואב הרובוטי ולחץ על לחצן שחרור מיכל האבק על מנת להסירו.





### מומלץ לנקות את מברשת הצד אחת לחודש.

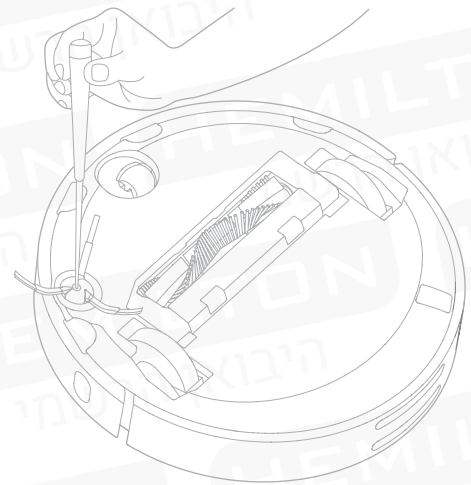
1. כבה את השואב הרובוטי והפוף אותו.

בתחתית, הסר בורג הרכבה כדי להסיר את מברשת הצד.

2. הרם את מברשת הצד ונקה אותה.

3. החזר את מברשת הצד למקומה והדק בורג.

**הערה:** מומלץ להחליף את המברשת הראשית בכל 3-6 חודשים לשם ניקוי יעיל.



### חיישנים בשואב הרובוטי

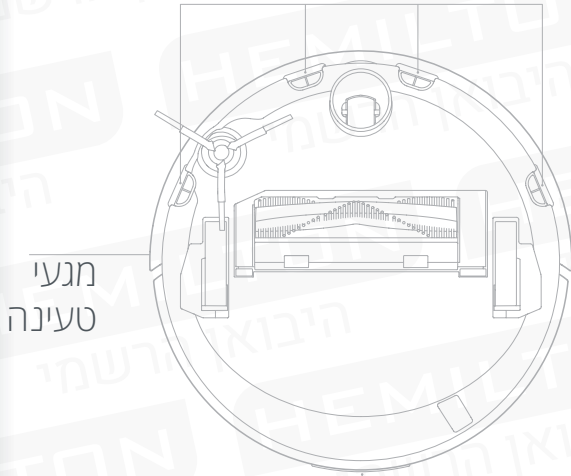
מומלץ לנקות את החיישנים הבאים עם מטלית רכה ונקייה בכל חודש:

1. ארבעה חיישני שינוי מפלס לאורך צידו הפנימי של הפגוש של השואב הרובוטי;

2. חיישן קירבה לקיר בצד החיצוני של הפגוש;

3. מגעי טעינת סוללה בחלקו האחורי של השואב הרובוטי.

חיישני שינוי מפלס



מגעי טעינת סוללה

מגעי טעינת סוללה

### מומלץ לנקות את גלגל ההטיה הקדמי אחת לחודש.

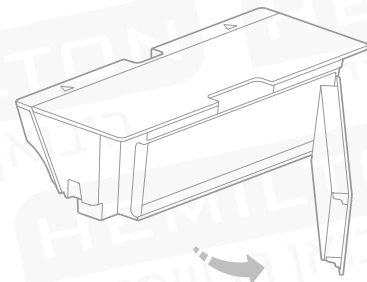
1. כבה את השואב הרובוטי. בתחתית, משוך את גלגל ההטיה הקדמי.

2. נקה את הגלגל על מנת להסיר פסולת ושערות שנתפסו.

3. החזר את גלגל ההטיה הקדמי בצורה מאובטחת למקומו.

אין לשטוף את מסנן הרשת במים, כיון שהמסנן עלול להיסתם וכתוצאה מכך תיפגע יעילות השאיבה.

החלף מסנן בכל 3 חודשים כדי להבטיח ניקוי יעיל. את המסנן ניתן להסיר ולהחליף כפי שמוצג בתרשים הבא:



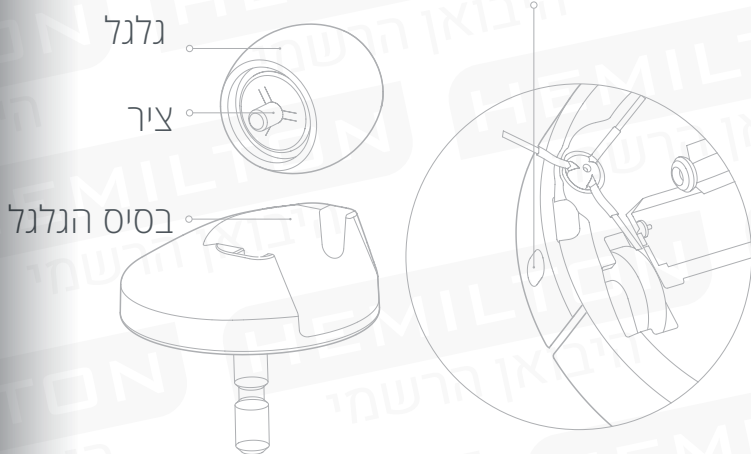
יש להסיר את המסנן ולהחליפו כפי שמתואר באיור.

### סוללה

השואב הרובוטי מצויד בסוללת ליתיום-יון עוצמתית בעלת ביצועים גבוהים. יש להקפיד תמיד על סוללה טעונה במלואה כדי להבטיח פעולה תקינה של השואב הרובוטי.

**הערה:** להארכת חיי הסוללה יש לטעון אותה במלואה בכל 3 חודשים, גם כאשר השואב הרובוטי אינו בשימוש.

חיישן קירבה לקיר



גלגל

ציר

בסיס הגלגל

מומלץ לנקות את תחנת העגינה אחת לחודש. נגב את מגעי הטעינה באמצעות מטלית רכה ויבשה.

## עדכון קושחה

השתמש ביישומון הטלפון הנייד כדי לעדכן את הקושחה של השואב הרובוטי. וודא שהסוללה טעונה לפחות 20% לפני העדכון. חיווי אור לבן יתבהב במהירות במהלך העדכון. אתחול השואב הרובוטי אם השואב הרובוטי אינו מגיב או שלא ניתן לכבות אותו, נסה לאתחל את המערכת על ידי לחיצה על לחצן "System Reset". הרובוט יכול להתחיל מחדש לאחר אתחול מחדש. אזהרה! איפוס המערכת תמחק תכנות מוקדם על ניקוי מתוזמן, בחירת אלגוריתם ניקוי והגדרות Wi-Fi.

## שחזור הגדרות יצרן

אם איפוס המערכת אינו פותר בעיות, לחץ והחזק את הלחצן ולחץ על הלחצן "System Reset" פעם אחת. הודעה קולית, "Return to initial factory settings", תציין את השלמת השחזור.

## 5 מפרט טכני

### תחנת עגינה

מ"מ 230 x 129 x 109	מידות
55 וואט	הספק
100-240 וולט	מתח כניסה
20V 2.2A	מתח יציאה
50/60Hz	תדירות מתח הרשת

### שואב רובוטי

מ"מ 345 x 96 x 345	מידות
14.4V/5200mAh	סוללה
3.8 ק"ג	משקל
Wi-Fi	רשת אלחוטית
14.4 וולט	מתח הפעלה
55 וואט	הספק

## 6 איתור ופתרון תקלות

אם וכאשר מתעוררת בעיה עם השואב הרובוטי, נורת החיווי תתבהב במהירות באדום בשילוב הודעה קולית. עיין בטבלה הבאה לקבלת פתרונות.

תקלת הפעלה	אופן טיפול
Error 1: יש לוודא שראש הלייזר הכתום אינו חסום.	ראש הלייזר עשוי להיות חסום על ידי אובייקט כלשהו, יש לנסות להזיז מעט את ראש הלייזר כדי להסיר את האובייקט החוסם. אם זה לא עוזר. יש להזיז את השואב הרובוטי למקום אחר.
Error 2: יש לנקות מעט את הפגוש הקדמי.	במידה והפגוש תקוע, נסה להקיש עליו כמה פעמים כדי להסיר את האובייקטים הלכודים. אם שום דבר לא נופל, יש להעביר את השואב הרובוטי למקום אחר.
Error 3: יש לנסות להעביר את השואב הרובוטי למקום אחר.	קיימת תחושה שהגלגלים של השואב הרובוטי אינם מסתובבים. יש להעביר אותו למקום אחר.
Error 4: יש לנגב את חיישן זיהוי קירבת קיר ולהעביר את השואב הרובוטי למקום אחר.	האבק על החיישן עלול למנוע מהשואב הרובוטי לעבוד כרגיל. יש לנגב את החיישן במטלית נקייה ויבשה ולהזיז את השואב הרובוטי למקום אחר.
Error 5: יש להסיר את המברשת הראשית ולנקות אותה.	המברשת הראשית עשויה להיות חסומה על ידי אובייקט כלשהו. יש להסיר את העצם החוסם ולנסות שוב.

תקלת הפעלה	אופן טיפול
Error 6: יש להסיר את המברשת הראשית ולנקות אותה.	מברשת הצד עשויה להיות חסומה על ידי אובייקט כלשהו. יש להסיר את העצם החוסם ולנסות שוב.
Error 7: ודא שגלגלי התנועה אינם חסומים. יש להעביר את השואב הרבובטי למקום אחר.	גלגל ההטיה הקדמי עשוי להיות חסום על ידי אובייקט כלשהו. יש להסיר את העצם החוסם ולנסות שוב.
Error 8: יש לוודא שאין מכשולים סביב השואב הרבובטי.	השואב הרבובטי עשוי להיות תקוע או חסום על ידי חפצים. יש להסיר את המכשולים.
Error 9: יש לחבר בחזרה את מיכל האבק והמסנן.	יש לוודא שמיכל האבק והמסנן מותקנים כראוי. במידה ופעולה זו אינה עוזרת, יש להחליף את המסנן.
Error 10: יש לנקות או להחליף את המסנן.	המסנן עשוי להיות סתום על ידי פסולת ואבק. יש לנקות את המסנן. במידה ופעולה זו אינה עוזרת, יש להחליף את המסנן.
Error 11: זוהה שדה מגנטי חזק. יש להזיז את ההתקן המקרין הרחק מהמחסום הוירטואלי לנסות שוב.	השואב רבובטי לא יכול להתחיל פעולת שאיבה ליד מחסום וירטואלי. יש להרחיק את ההתקן המקרין מהמחסום הוירטואלי ולנסות שוב.
Error 12: הסוללה ריקה. יש לטעון את השואב הרבובטי.	השואב הרבובטי לא יפעל כשהסוללה אינה טעונה או טעונה חלקית. יש להחזיר את השואב לתחנת העגינה לטעינה.
Error 13: הסוללה לא נטענת. יש לוודא שמגעי הטעינה נקיים.	יש לנגב את מגעי הטעינה בתחנת העגינה ובגב השואב הרבובטי באמצעות מטלית יבשה.
Error 14: סוללה לא תקינה.	במידה והסוללה קרה מדי או חמה יתר על המידה, יש להמתין עד שהטמפרטורה תתייצב.
Error 15: יש לנקות את החיישן לזיהוי קירבת קיר.	האבק על החיישן עלול למנוע ממנו לפעול כרגיל. יש לנגב את החיישן במטלית נקייה ויבשה.
Error 16: יש להפעיל את השואב הרבובטי על משטח ישר.	השואב הרבובטי מוטה. יש להניח אותו על משטח ישר.
Error 17: מברשת הצד אינה פועלת. יש לאתחל את השואב הרבובטי.	מברשת הצד אינה פועלת כראוי עקב שגיאה. יש לנסות לאתחל את השואב.
Error 18: מנוע השאיבה אינו פועל יש לאתחל את השואב הרבובטי.	מנוע השאיבה אינו פועל כראוי עקב שגיאה. יש לנסות לאתחל את השואב.
Error 19: הסוללה אינה נטענת ותחנת העגינה אינה מחוברת לשקע החשמל.	יש לוודא שפתיל החשמל מחובר היטב לשקע החשמל.
באם אירעה שגיאה פנימית יש לאתחל את השואב הרבובטי.	השואב הרבובטי לא פועל כראוי עקב שגיאה פנימית. יש לנסות לאתחל את השואב.



## 7 שאלות אופייניות

**1. מדוע השואב הרובוטי שלי ממשיך להציג error 5?**

**תשובה:** השואב הרובוטי אינו מותאם לשאיבת שטיחים עם שיער ארוך. השואב גילה כי המברשת הראשית יוצרת יותר מדי חיכוך עם משטח הקרקע.

**2. האם ניתן להשתמש בשואב הרובוטי על מרבדים?**

**תשובה:** השואב הרובוטי אינו מותאם לניקוי מרבדים.

**3. מדוע תכונות מסוימות לא עובדות באפליקציית Mi-Home?**

**תשובה:** במקרה כזה עליך לבחור את האזור (Region) סין כאזור שלך.

**4. מדוע השואב הרובוטי צריך להיות תמיד טעון כאשר הוא אינו פועל?**

**תשובה:** הטעינה התקופתית מאריכה את תוחלת החיים של הסוללה תוך צריכת אנרגיה בכמות מזערית.

**5. מדוע השואב הרובוטי לא מתחיל ניקוי מתוזמן?**

**תשובה:** השואב הרובוטי יתחיל בפעולה רק אם הסוללה טעונה בלפחות 20%. מהקיבולת שלה

**6. מדוע איכות השאיבה של השואב הרובוטי גרועה בהשוואה לפעמים קודמות?**

**תשובה:** יש לנקות את מיכל האבק, את המסנן ואת המברשת הראשית.

**7. האם יש צורך לטעון את השואב הרובוטי במשך 16 שעות לאחר פעולת הניקיון?**

**תשובה:** לסוללה של השואב הרובוטי אין שום "אפקט זיכרון" (כבסוללות ניקל-מיטל ישנות), ולכן ניתן להשתמש בשואב כשהסוללה טעונה במלואה.

**8. מה יש לעשות בהופעת חייוי תקלה בשואב הרובוטי?**

**תשובה:** יש לכבות את השואב הרובוטי ולהדליק אותו לאחר מכן.

**9. מדוע השואב הרובוטי לא מצליח לחזור לתחנת העגינה בעצמו?**

**תשובה:** יש לוודא שאין מכשולים סביב תחנת העגינה. אם השואב הרובוטי רחוק מדי מתחנת העגינה, יש לקרב אותו ולנסות שוב.

**10. מה ניתן לעשות אם השואב הרובוטי אינו נטען בתחנת העגינה?**

**תשובה:** וודא שקצה אחד של פתיל החשמל מחובר לשקע החשמל והאחר מחובר לתחנת העגינה. אם מגעי הטעינה מכוסים באבק, נגב אותם בעזרת מטלית יבשה.

**11. מה ניתן לעשות אם השואב הרובוטי אינו נדלק?**

**תשובה:** יש לוודא שהשואב הרובוטי טעון. חבר אותו לתחנת העגינה ונסה להדליקו בשנית לאחר זמן מה. השואב הרובוטי לא יידלק אם הטמפרטורה נמוכה מ-0°C או גבוהה מ-50°C. השואב הרובוטי אמור לתפקד בצורה תקינה בטווח טמפרטורות של 0-40°C.

**12. כיצד ניתן לבצע איפוס להגדרות היצרן?**

**תשובה:** אם כיבוי והדלקה מחדש של השואב הרובוטי לא פותרת את הבעיה, יש ללחוץ על לחצן Reset פעם אחת תוך כדי לחיצה על לחצן ⏏. צליל חייוי קולוי יישמע ומעיד על איפוס הגדרות יצרן שבוצע בהצלחה.

**13. כיצד ניתן לאתחל את השואב הרובוטי?**

**תשובה:** במידה והלחצנים של השואב הרובוטי אינם מגיבים או שלא ניתן לכבות אותו, פתח את המכסה ולחץ על הלחצן Reset. אתחול השואב הרובוטי ימחק את הטיימרים והגדרות מותאמות אישית. הגדרות Wi-Fi יאופסו גם כן.

**14. כיצד ניתן לעדכן קושחה בשואב הרובוטי?**

**תשובה:** ניתן לעדכן את הקושחה של השואב הרובוטי באמצעות היישומון Mi Home בטלפון הנייד. יש לוודא שהשואב הרובוטי מחובר לתחנת העגינה ושהסוללה טעונה בלפחות 20% כאשר הקושחה מתעדכנת. תאורת חייוי תואר בלבן ותהבהב במהלך העדכון.

**15. כיצד ניתן לאפס את הגדרות ה-Wi-Fi?**

**תשובה:** במידה והגדרות הנתב (ראוטר) שונו, סיסמת ה-Wi-Fi נשכחה, או שלא ניתן להתחבר לשואב הרובוטי מכל סיבה אחרת, יש לפתוח את המכסה העליון של השואב הרובוטי כך שניתן יהיה לראות את מחוון ה-Wi-Fi, ולאחר מכן לחץ והחזק את לחצני ⏏ וההדלקה בו זמנית עד שתישמע הודעת חייוי קולוי "Resetting Wi-Fi". יש להמתין עד שמחוון ה-Wi-Fi יתחיל להבהב כדי שהאיפוס יסתיים.

**16. נראה כאילו השואב הרובוטי אינו יכול להתחבר ל-Wi-Fi ונורית החיווי הכחולה מהבהבת. מה ניתן לעשות?**

**תשובה:** יש לוודא שסיסמת ה-Wi-Fi שהוזנה נכונה. יש לנסות להתחבר בשנית לאחר שתזין שוב את הסיסמה. השואב הרובוטי תומך רק ברשתות 2.4GHz ואינו תומך ברשתות 5GHz. שמות רשת וסיסמאות אינם אמורים להכיל תווים סיניים וסמלים מיוחדים אחרים. כמו כן, לא מומלץ להשתמש ב-Firewall ומסנני כתובת MAC בנתב (ראוטר). יש לוודא שעוצמת אות Wi-Fi חזקה מספיק. ניתן גם לאפס את ההגדרות ה-Wi-Fi, להוריד את הגרסה האחרונה של אפליקציית Mi Home לטלפון הנייד ולנסות להתחבר לשואב הרובוטי שוב.



## 8 הוראות בטיחות

- הימנע מהתזת נוזלים כולל חומרי ניקוי או חומצות כלשהן על תחנת העגינה וחלקיו.
- וודא שפתיל החשמל מונח באופן שאין סכנה שידרכו עליו או שיתקלו בו.
- בשימוש בכבל מאריך יש לוודא את תקינות מוליך הארקה שבכבל.
- לניתוק בטוח יש לאחוז בתקע פתיל החשמל ולא בכבל, ולמשוך אותו משקע החשמל.
- הוראות בטיחות לסוללות ליתיום
- החלפה שגויה על ידי גורם שאינו מוסמך על ידי היצרן עלולה לגרום לפיצוץ. החלפת סוללה תבוצע רק על ידי גורם שהוסמך לכך ובסוללה מאותו דגם.
- אין לחשוף את המוצר ו/או את הסוללה לחום גבוה כגון: שמש, תנור חימום, מקור אש וכו'.
- אין להשליך את הסוללה לאשפה אלא למתקני מחזור המיועדים לכך
- הוראות בטיחות לתחנת עגינה
- תחנת העגינה מיועדת לשימוש פנים בלבד במקום שאינו חשוף לשמש, גשם וכו'.
- לעולם אין להחליף את פתיל החשמל או את תחנת העגינה בתחליפים לא מקוריים.
- יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה של פתיל החשמל מרשת החשמל.
- חבר את תחנת העגינה רק לשקע חשמל המספק את רמת המתח המתאימה המסומנת על תחנת העגינה.
- מנע חדירת מים או לחות.
- הרחק את תחנת העגינה מטמפרטורות קיצוניות כגון: סביבת רדיאטור, תנור חם או מקום החשוף לקרינת השמש.
- הרחק את תחנת העגינה מנרות דולקים, סיגריות וסיגרים דולקים, להבה גלויה וכדומה.
- מנע נפילת עצמים על תחנת העגינה.

## 9 אחריות

לבדיקת תוקף אחריות ואיתור נקודת שירות ניתן לפנות למוקד השירות הטלפוני בטלפון 08-6852114 או לאתר האינטרנט של החברה [www.mi-il.co.il](http://www.mi-il.co.il)

לקוח יקר, תודה שרכשת את אחד ממגוון מוצרי "המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ" (להלן 'החברה'). אנו בטוחים שתהנה מאיכות המוצר ומהשימוש בו.

**אזהרה! יש להימנע ממגע של נוזלים בכל אחד מחלקיו ואביזריו של השואב הרובוטי. נזק מנוזלים הינו בלתי הפיך למוצר ולחלקיו, אינו מכוסה בכתב אחריות זה ומבטל את האחריות על המוצר.**



- על ידי החברה או מי שהוסמך מטעמה, ו/או משימוש באמצעי טעינה ו/או מאח סוללות שלא אושרו לשימוש על ידי היצרן ו/או החברה, משימוש בחומרה ו/או בתוכנה אשר לא אושרה על ידי החברה.
- 7.4.** ביצוע חלקי או הימנעות מביצוע של הנחיות התפעול והאחזקה של היצרן ו/או החברה, על ידי הצרכן. הצרכן ייחשב כמי שקיבל במועד הרכישה את נוסח הנחיות התפעול והאחזקה של היצרן ו/או החברה (מצורף בארזיות המוצר), אלא אם הודיע אחרת לחברה בתוך שבעה (7) ימים ממועד הרכישה.
- 7.5.** מספרי הזיהוי היסודיים של המוצר הוסרו, נמחקו או שונו או שאינם ניתנים לקריאה ו/או זיהוי.
- 7.6.** במוצר בו שונתה תוכנת ההפעלה המקורית וקיים בו ליקוי המונע מהחברה ו/או מי מטעמה את היכולת לתקנו, מימוש האחריות יהא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 8.** בתקופת האחריות זכאי הצרכן לקבל שירותי תיקון בתיאום עם מוקד השירות שיפורט להלן.
- 9.** הצרכן מודע לכך שתיקון המוצר במסגרת כתב האחריות תיעשה אך ורק במעבדת החברה ו/או מי שהוסמך מטעמה, ושינוע המוצר לנקודת שירות ו/או למעבדה תיעשה על ידי הצרכן ועל חשבונו. המוצר יתוקן בפרק זמן שלא יעלה על 10 ימים מהיום בו נמסר למעבדת היצרן או לנקודת השירות המורשית, שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופה. תקופת האחריות המקורית לא תוארך בעת תיקון תקלה או החלפת המוצר לפי כתב אחריות זה.
- 10.** במקרה בו יידרש תיקון שאינו מכוסה בכתב אחריות זה ו/או על פי דין, החברה תהא רשאית לפנות לצרכן ולספק לו הצעת מחיר בכדי לקבל הסכמתו לביצוע התיקון. באין קבלת אישור לביצוע התיקון, יוחזר המוצר לצרכן באמצעות נקודת השירות המורשית, ללא תיקון.
- 11.** מספר הטלפון למוקד תמיכה ושרות לקוחות לאחר קניה למוצרי החברה: 08-6852114.
- 12.** מוקד שירות הלקוחות של החברה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 08:30-17:00, למעט ערבי חג.
- 13.** רשימת נקודות השירות בפריסה ארצית מפורטת בטבלה המצורפת ומתעדכנת מעת לעת וניתן לצפות בה באתר החברה [www.hemilton.co.il](http://www.hemilton.co.il)

**1.** החברה אחראית באופן בלעדי כלפי הצרכן האמור לעיל, לפעילותו המלאה והתקינה של המוצר למשך 24 חודשים החל ממועד רכישת המוצר ובהתאם לתנאים האמורים בכתב האחריות ובכפוף אליו, ובתנאי שהצרכן מילא אחר הנחיות היצרן.

## 2. אחריות היצרן כוללת:

תקופת האחריות	חלקים באחריות	
24 חודשים	חיישנים, מנועים חשמליים, משאבת אויר חשמלית, לוח בקרה ראשי, תחנת עגינה	היחידה הראשית
12 חודשים	סוללה	מאח סוללה

**הערה -** פתיל חשמל, מסננים ואביזרים נלווים אינם במסגרת אחריות היצרן המפורטת בכתב אחריות זה.

**3.** האחריות הינה לתיקון כל ליקוי בתפקוד החשמלי ו/או האלקטרומכני במוצר בהתאם למפורט בכתב האחריות, ותקפה לתחומי מדינת ישראל בלבד.

**4.** אחריות זו מוגבלת מפורשות לתיקון או החלפת מוצר פגום בכפוף לכתב האחריות, וזהו הסעד היחיד הניתן במסגרת כתב האחריות.

**5.** אחריות זו אינה מכסה שימוש לצרכים מסחריים, השכרה או כל שימוש אחר מלבד שימוש מקובל של צרכן פרטי.

**6.** החברה לא תישא בשום אחריות כלפי צד ג' - אין החברה אחראית לכל נזק כלכלי ישיר, משני או תוצאתי, ובכלל זה הפסד כספי ו/או מניעת רווח ו/או הפסד תוצאתי כלשהו העלול להיגרם עקב פעולתו הבלתי תקינה של המוצר.

**7.** אחריות היצרן אינה חלה על המוצר במקרים הבאים:

**7.1.** כשל או תקלה שנגרמו משימוש בלתי סביר ו/או גורמים חיצוניים: שריפה, אסון, פיצוץ, פגעי טבע, תקלה או הפרעה ברשת החשמל, חבלה במזיד או בשוגג, שיטפון, פגיעה בזדון על ידי כל גורם חיצוני ובכלל זה תאונות (אך לא מוגבל לנפילה, חבטה, טלטול, שברים וסימני שפשוף), נזק מבעלי חיים, חדירת נוזלים וחשיפה לחומרים כימיים.

**7.2.** כשלים הנובעים משימוש לקוי ו/או רשלנות של הצרכן, שלא בהתאם ו/או בניגוד להנחיות והמלצות היצרן.

**7.3.** תקלה ו/או נזק שנגרמו במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מתיקונים ו/או טיפולים שלא נעשו על ידי החברה או מי שהוסמך מטעמה וללא אישורה, ו/או שינויים במוצר שנעשו שלא

מקבוצת  
**HEMILTON**  
היבואן הרשמי



רשימת נקודות שירות מפורטת באתר [www.mi-il.co.il](http://www.mi-il.co.il)  
שלח לנו דוא"ל לכתובת: [supportmi@hemilton.co.il](mailto:supportmi@hemilton.co.il)

היבואן: המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ, האופה 8, מודיעין, 08-6852114